

挑旺服務-學習的光與熱

楊朝祥*

壹、前言

服務-學習已經是大家耳熟能詳的詞彙。大凡學校學生投入社區、非營利機構去服務，或到海外去當國際志工，學校都會歡喜地宣稱學生參與服務-學習的績效。

服務-學習理念與實務引入臺灣是在 2000 年左右，其時正值 2001 年 1 月通過志願服務法，該年也是聯合國所定的「國際志工年」，由於行政院青年發展委員會的大力推動，不論是政府機關、民間機構如火如荼興起志工運動，為「公益服務」貼金鑄銀而成為社會最有活力最受矚目的「價值」。

服務-學習在這樣的背景下引入臺灣，很容易讓大家將服務-學習與志願服務做直線等同的思考。尤其，2008 年教育部專案補助大專校院開設具服務學習內涵課程，一時間各校普遍成立服務學習中心大力推動，使得「服務-學習」在往後幾年成為顯學，但也迫切需要協助各級學校釐清服務-學習的理念，及實務規劃與實踐的方法。因此，2013 年 3 月經臺灣師大黃玉教授等之倡導成立了「臺灣服務學習學會」，自許成為結合學界、第三部門及企業界共同推動服務-學習的平臺。

服務-學習在臺灣將近 20 年，學會也已 5 歲，但是至今仍有學者或團體批判學校訂定必修零學分服務-學習課，強迫學生參與校園勞動服務但卻沒有學習，而排斥服務-學習。另外，教育部大專服務學習補助專案措施亦已停止，雖然受補助推動已具規模學校仍繼續以建立學校特色之方式持續耕耘，但當年推動尚未成熟或沒參與計畫的學校，則已明顯失掉推動的熱情。至於中小學部分，雖亦有服務-學習推動計畫，但參與學校有限，且部分仍停留在社區服務型態而非課程型態，對學生學習影響層面未見彰顯。本文，希望能呼籲各級學校再次挑旺服務-學習的熱情，讓學生能由結合服務的課程中獲得最有用的學習和成長。

貳、回顧過去關注的議題

探討如何挑旺服務-學習熱情之前，先來回顧臺灣服務學習學會成立之後，主要推動與倡導的議題或事項，包括：

* 佛光大學校長、臺灣服務學習學會第一、二屆理事長／榮譽理事長
通訊作者：楊朝祥 e-mail: kirbyyung@mail.fgu.edu.tw

- (一)釐清服務-學習的理念和做法。如 2014 年 12 月辦理「還原『服務-學習』真貌：十二年國民基本教育免試入學採計服務-學習論壇」並對教育當局提出建言書，期望導正服務-學習與志願服務混淆的問題。
- (二)倡議跨領域夥伴關係的建立。服務-學習推動的主體是學校，需結合社會針對特定議題長期關注，並有實務經驗的非營利組織或企業社會責任部門，一起投入有意義服務方案的規劃與執行。2013 年 12 月辦理第一次研討會，即鎖定在倡導學界、第三部門及企業界形成服務-學習夥伴關係，舉辦「學校、社區與企業的夥伴關係」的圓桌論壇。
- (三)倡議服務-學習與社會企業的結合。2015 年 3 月以「服務-學習與社會企業連結」作為實務研討的主題，主要體察服務-學習最終之目的在倡導社會弱勢關懷與社會正義之實踐，與社會企業大致相同，而能互相學習分享。
- (四)大學服務-學習可成為新創產業的啟蒙。面對經濟產業結構改變，大學趨向強調畢業生就業力的培養，由於服務-學習是進入社區，結合所學專業，以解決社區問題之課程設計，因此值得激勵大專校院結合在地服務，協助學生投入社會企業或創業的道路。
- (五)實務推動經驗與成果分享。服務-學習的理論與實踐的理念容易了解，對於實務現場而言，推動成功與否的關鍵，往往不在理論，而在於不同實施階段是否能充分關照促進學生學習的相關因素，因此不管研討會議題是什麼，定有相關實務的分享。

參、服務-學習在未來是課程教學的夥伴

服務-學習有別於個人自願以自己時間參與公益性服務的志願服務，它既是以學校為主體規劃推動，不論在性質上是社團（學校社團或為特定目的招募組成的團體）或課程（服務學習課或在原課程科目中融入社區服務），在實施期間上是單次或短期服務、持續性服務或密集式服務，都應該認定為課程（才符合學分授予的條件），而課程就應該有預期達成的課程目標，包含課程學習、學生成長、服務事項等之認知、情感、行為等層面的目標。因為是課程的屬性，下列未來教育發展之兩大趨勢，將是促使服務-學習重返榮耀和挑旺投入熱情的契機。

一、確立服務-學習的核心價值是公民素養陶塑

過去談服務比較容易從品德教育的觀點來論述，所以會以培養學生樂於服務、感恩惜福、同理心、關懷弱勢等為目的，然而服務-學習的服務場域在社區，社區是我們生活的地方，基於社區關懷、社區參與、社會行動的公民意識，更應該培養社區發展人人有責的理念，讓學生透過結合社區服務的課程，學會結合專業察覺社區需要、探索問題根源，及與他人共同合作解決社區問題的民主生活能力。

換言之，服務-學習所強調的價值應在民主社會的脈絡中論述，讓學生具體的學到公民社會參與的知情意和行動力。至於品德，它當然是服務-學習的學習效能與反思引導的方向之一，只是以社區參與為核心的價值，更能讓學生體現民主生活應有的公民素養。緣此，服務-學習中的教育、社區服務、民主生活有其密切的關係：

- (一)「教育」的目的在為社群永續的「民主生活」提供「服務」。亦即，「教育」採用課程結合「社區服務」的教學方式，來培養學生關心社會、服務他人、及與人協同合作，以解決社會問題之「民主生活」素養，以鞏固民主的生活型態。
- (二)「社區服務」以「民主生活」的行動來落實「教育」的目的。「社區服務」作為「民主生活」的實踐，同時可以達成「教育」在專業課程、個人成長和公民素養等多元的目的。
- (三)「民主生活」為「教育」提供課程結合「社區服務」的背景和教學方式。「民主生活」積極倡導以實際行動來促進社會發展，除讓學生在社區中能從做中學，也讓學校能以經驗教育模式的有效途徑來教學。
- (四)「社區服務」讓學生透過有計畫的「教育」方式來培養「民主生活」的知能。服務學習中的「社區服務」是教師依據經驗教育原則所規劃，服務的本身提供與專業知識有關的經驗，透過反思的引導，讓服務成為學習的來源，同時協助學生「民主生活」經驗的再建構。

二、未來世代需要跨領域具實作能力的人才

說到未來世代，大家會想到「AI 世代」。面對人工智慧的世代，許多人憂心未來職業行業、產業結構及就業市場將受到極大的衝擊和挑戰，因此無不思考未來的教育該如何定位？教育的目標與內涵該如何調整？這是一個嚴肅但也是越來越迫切需要面對的議題。

因應新時代的來臨，歐美許多國家正大力推動 STEM 理工素養教育。STEM 是科學 (Science)、技術 (Technology)、工程 (Engineering) 和數學 (Mathematics) 的字母縮寫，不過 STEM 教育不像過去只單純的強調這些學科知識性教學和學習，而是期望學生能整合學到的學科知識，轉變成探究環境問題、創新創意思考和解決問題，換言之期望學生成為具有較高綜合理工素養，能依自主興趣有能力創新科技或產品具實作能力的人才。

基於對跨領域整合和實務能力的重視，STEM 教育在教學上著重方案導向學習 (Project-Based Learning) 和問題導向學習 (Problem-Based Learning)，強調透過生活實境的體驗，整合社區相關機構資源，由做中學學習觀察問題、界定問題、解決問題。中小學階段 STEM 教育，更應將數理科學的學習透過對學生具吸引力的生活情境，採用以學生為中心問題解決的教學，讓學生喜歡動手做勝於期望數理功課得高分，提高學生未來積極投入相關工作的熱情。

另外，與 STEM 教育常被連在一起討論而被稱為網路時代 DIY (Do It Yourself) 的「創客」(Maker，又稱為自造者)，承接美國車庫文化的精神，鼓勵年輕人利用嶄新的科技和工具（如金工、木工、數位機具、3D 印表機等），投入自己想要的製作、改造或創造的過程。

不論是 STEM 教育或創客運動，這些 2000 年左右被極力推動的教育型態，都在說明教育過程中培養實作能力的重要，甚至如何激發實作的興致，比強調學科知識的學習更為重要，因為有鑒而不捨而能全神投入自己想要的實務創作過程，即使沒有足夠的知識，網路電子資源和同好的分享，亦可適時提供切題有用的知識學習。這些精神，與服務-學習強調的做中學、發現社區問題、協同夥伴機構和解決問題的歷程相同，而服務-學習基於經驗學習的理論所強調的反思，更能促成學生在過程中獲得個人成長的自我激勵和肯定，不論理念或實務，完全能和這些新穎的教育活動相結合且相得益彰，誠然是未來不論甚麼領域強調社區與實作課程的重要伴侶。

參、再創服務-學習新紀元

確立服務-學習公民素養陶塑之核心價值，及看重未來跨領域實作人才培育的教育趨勢，當是未來服務-學習再造高峰具引導作用的火炬。為面對與掌握這些趨勢與服務-學習的契機，對於服務-學習的概念與實踐當再作以下思考：

- (一) 服務-學習當以結合課程的方式推動，才能有穩固且永續發展的基礎。服務-學習即使屬社團型態，亦當以課程的概念來推動，至於課程型服務-學習，雖有開設服務-學習課及正規課程融入社區服務之類型，然而在實施的目標上宜清楚列出優位順序，尤其在技職校院和一般大學，更應著重在結合課程專業的應用，讓服務-學習可以成為學生轉化統整所學的管道，讓服務-學習成為專業課程達成學生綜合實作能力的夥伴。
- (二) 服務-學習當以在地社區與議題為核心，以激勵市民公共參與的興趣。服務-學習既然強調公共參與的價值，在設計與規劃上應該以學生熟悉的社區、機構為對象，以引導學生自然貼近生活層面的問題和需要，讓他們能感知社區需要他們專業的協助，透過服務也讓學生知道專業實務對社區對他人可能帶來的貢獻。
- (三) 真切區分志願服務與服務-學習，互相學習共同合作。兼顧服務與學習目標的服務學習，與強調自願與服務為主的志工服務，其辦理的主體、目標、自願或強制性等並不相同。目前，許多學校訂有須在校內外志工服務，達一定時數始可畢業的規定，但卻少有學校引導學生，知道該如何看待和參與自己適切的志工服務。其實，結合服務-學習的課程，其焦點仍在學生學習，而且可能是必修而非自願參與，但服務-學習內蘊的期望是當學生回歸社會時，能承諾自願（加入團體）參與適合自己能力與社區需要的志工服務，因此如能清楚釐清，兩者本可相輔相成。

(四) 看重服務-學習在實作上的多元功能，結合專業領域與實務專家一起實踐。在強調創新實作的未來，學生需要會運用資訊網路蒐集所需的資料，也要學習如何連結社會有用的資源和有效的工具，以實現一如創客般的創發構想。因此，所有教師都應該熟悉服務-學習的理念，當它用以融入正式課程時，願意打開教室讓社區可用的資源能進到教室，更願意讓學生走入社區，自主探索和實踐結合專業以解決問題的過程。

肆、結語

服務-學習已推行多年，熱潮似乎逐漸淡然，然而當我們確認服務-學習在公民陶塑的核心價值，及教育未來朝統整與實作發展的趨勢，其實我們可以很堅定的肯認，服務-學習不但是一項可以自主發展的領域，更可以和專業課程實作實踐的需要相結合，這種課程概念的服務-學習，或是將服務-學習當作教學的策略，當是服務-學習可長可久永續發展的基石。

如果我們有這樣的認識，各界當再為服務-學習嶄新的角色功能重新定位，尤其在結合專業領域實踐的面向，賦予更高的價值和期待，在各級學校中持續倡導融入課程型態的服務-學習，提供必要的資源，讓每個老師都能熟悉服務-學習的教學策略，讓它能成為專業課程教學的夥伴，為學生帶來更有效與多元的學習和成長。

