

2014 年 10 月
第三期



活動報導

- 基隆市學生公共服務招募講習 2
- 還原「服務學習」真貌：十二年國民基本教育免試入學採計服務學習諮詢會議 3

本期主題

- 服務學習齊步走——以機構觀點淺析服務學習 4
- 探討大學生服務學習的合作與互惠特質：以偏鄉國小寒暑假營隊為例 10

服務學習機構夥伴介紹

- 群園社會福利基金會：啟動少年的力量與希望 19

書籍文獻評論

- 服務學習課程對大學一年級藥學系學生學習成果影響 21

實務分享

- 逐步傳愛不設限——身心受限學生環島志工服務 24
- 中國醫藥大學攜手計畫分享——南投縣民和國中、雙龍村 32



臺灣服務學習學會 發行

106 臺北市大安區和平東路 1 段 162 號
(國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系)

活動報導

基隆市學生公共服務招募講習

基隆市政府文化局，於本年度七月進行青少年公共服務種子培訓計畫—學生公共服務招募講習，邀請本學會協助辦理活動，共於基隆市圖書館、暖暖區公所圖書館舉辦三場講習。

本活動之目的，在於因應十二年國民基本教育，提供學生公共服務學習需求，故而提供學生回饋社區、學校及公共圖書館的生活體驗，增進學生關心參與公共事務的意願；此外亦輔導學生認識生命的意義、培養多元價值觀、啟發人文關懷的精神；而暖暖區公所特別著重於藝文推廣青少年公益服務種子研習課程舉辦各項社區藝文推廣活動的實做演練，行動書箱巡迴導覽服務，希望種下文學推廣服務志工的種子，也真正落實在地志工服務在地社區的新家園運動。課程內涵包含推廣服務學習，引領學子養成服務精神，學習公共意識，提升公民素養、啟發生命意義等

活動參與者包含當地國小、國中、高中、大學學生以及社區志工，由於參與者對「服務學習」課程大多缺乏概念，僅停留在清掃校園等勞動服務，故以經驗教育方式授課，透過不同的遊戲引導反思並解說，嘗試讓同學們透過活動了解「服務學習」的真正意義，並依據不同年齡層，指導撰寫服務學習計畫書。

鑑於十二年國民教育啟動，但各級學校對於服務學習的定義及作法不盡相同，未來勢必得更加重視青少年服務學習種子相關培訓活動，藉以將正確理念深耕。



本學會於基隆市圖書館、暖暖區公所圖書館舉辦三場服務學習講習，盼望將服務學習正確理念深耕於不同年齡學子。

活動報導

還原「服務學習」真貌：十二年國民基本教育免試入學採計服務學習諮詢會議

本學會為釐清「服務學習」、「自治幹部服務」、「志願服務」、「社區服務」等詞彙，提供制定服務學習相關規定之參考；倡導並促使「服務學習」能真正落實於中等學校課程與教學，增益學生服務與學習雙目標的達成，培養學生關心社區與公民參與的素養；以及強化行政主管機關與學校認知推動「服務學習」所必要的配套措施，並普遍傳遞服務學習的理念與正確之作法，激勵教師願意投入服務學習的實踐，於 103 年 10 月 29 日舉辦「還原『服務學習』真貌：十二年國民基本教育免試入學採計服務學習諮詢會議」。

諮詢會議邀請教育部國民及學前教育署國民中小學服務學習諮詢團隊（包含服務學習專家學者、中學督學、校長、教師等）盼望藉此確認服務學習當作免試入學超額比序項目目前實施上的問題，並構思政策面、實作面可以因應的策略和方向。會議中並開放臺灣師範大學碩士班同學旁聽，藉以讓未來即將投入服務學習領域的生力軍，了解服務學習的理念及目前中小學實施現況。



本學會舉辦還原「服務學習」真貌：十二年國民基本教育免試入學採計服務學習諮詢會議，吸引研究生旁聽。

本期主題

服務學習齊步走——以機構觀點淺析服務學習

國中學務人員 黃靜怡 (國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系博士候選人)

壹、緒論

一、研究動機



教育部訂頒大專院校服務學習方案多年，各校運用不同的方式辦理與服務學習相關課程，有學校成立推動服務學習的專責單位(例：服務學習中心)，部分學校將課程融入在教師所開設的課程當中(例：專題研究)，換言之，服務學習方案業已普遍在各校系所以不同的面貌呈現。

作者目前於國小學務處兼任行政人員，近年協助安排大專院校到校服務學習，進行方式包括以科系、社團、學生自治團體或個人為單位，年齡層從五專二年級至大學四年級。部分科系是透過學校的服務學習中心接洽，亦有配合授課教師的專題報告進行，在寒、暑假期間，服務性社團則是到校進行營隊的帶領。另外，亦有部分學生畢業在即，服務學習時數未達基本門檻而尋求機構協助。

大專院校學生進入機構服務，筆者在與這些到校服務學生面對面後發現，不論是否是出於自願，對於能夠離開原有的教授課堂教學場域，有一些自我發展空間，多數學生都是熱情、積極、正向的。惟服務學習有互惠的概念在其中，目前與大專院校服務學習相關的研究，多著墨探討從事服務學習者本身的成長或是對於輔導學生服務學習的機構、方案做討論，對於被服務機構本身或成員的感受及學習成效相關較少被提出。

二、研究目的

為落實推動服務學習，教育部頒定方案及參考手冊，鼓勵大專院校列入正式課程，期盼透過系統性的設計、規劃、督導、省思及評量，達到各校、各系所自訂的教學目標，服務學習成為各校推動重點，甚或有些學校、學系發展服務學習的成效作為特色。

作者近幾年兼任行政工作，接觸不同呈現方式的服務學習，站在機構督導的角色，能較深入去觀察了解受服務成員們的感受，因此，本研究採質性研究，藉由分析訪談受服務班級老師的紀錄及作者本身的觀察省思紀錄，達成以下研究目的：

- 1.明瞭大專院校到機構進行服務學習後，機構內成員的感受。
- 2.瞭解大專院校到機構進行服務學習後，機構內成員的學習成效。

3.探討大專院校到機構進行服務學習可能面臨的挑戰與省思，提供大專院校未來進入國小服務學習時相關建議與參考。

貳、文獻探討

一、服務學習

服務學習的推動在美國是根源於杜威的經驗教育。經驗教育的概念主張真正學習與心智發展是源自個人與環境的互動，強調學習者參與目標形成很重要，為目標導向活動。因此，徐明、林至善(2008)指出，杜威理念運用在服務學習的重點為：(一)學校應以寬廣的社會環境作為學生學習場域，破除傳統知識學習與實際生活脫節的生活弊病，透過服務和反思活動協助學生將服經驗與學習目標相結合；(二)以社區弱勢族群為服務對象，可促使學生瞭解社會議題的多元複雜面向，增進學生深思社會結構與社會正義的機會；(三)學生與服務機構一起擬定目標，並在實際社區服務中獲知、情、意整體發展；(四)在服務中直接與社區成員及議題接觸，增進學生公民責任感及積極參與社區服務的承諾。

周燦德(2004)曾指出，校園應具有引領社會發展功能，因此，具有社會公民身分之學子，應能充分與社會結合，除表現不與社會脫節外，更要能主動積極服務社會，以引領學子發揮專業知識與能力，充分結合專業學術知識與服務，使學生與學校雙方互益(引自黃明雪，2008)。要讓學生發揮自己的專長，貢獻一己之力為社區或社會服務，善盡身為社會公民的責任，最基礎簡單的方式就是進行服務學習。Jacoby(1996)定義「服務－學習是一種經驗教育，在學生投入強調人類與社區的需求活動中，同時也有計畫創造機會促進學生學習發展，『反思』與『互惠』是服務－學習的兩個關鍵概念」(引自徐明、林至善，2008)。因此在服務學習的領域中，提供服務與被服務者透過雙方共同經歷的歷程應該是互有所得，是教導者亦是學習者。

田耐青、吳麗君(2013)曾說，服務會帶來學習，到不同的地方服務、與不同的人互動便會得到不同的學習。當服務地點越陌生、受服務者與我們愈不同，則我們的學習將愈大化。在黃玉(2000)所歸納出的理想的服務學習方案或課程包含了五項核心特質：協同合作、互惠、多元差異、以學習為基礎、以社會正義為焦點。

進行服務學習課程可以讓大學生找到自我價值，因此，張國保(2013)曾指出，對參與服務學習的學生，確實能學習到服務學習與學習服務的真諦。對於服務大學生實質效益包括：體驗學習服務的喜悅、發揮做中學的精神、培養教育愛的熱忱、學習團隊合作的美德、提升自我重要性及價值。

二、大專院校的服務學習

張國保(2013)指出，融入式服務學習是鼓勵教師將服務學習理念與實務活動採融入式教學法，有計畫按部就班加以實踐，此課程在學其中配合正規課程實施，教師與學生能有充分時間補充、反省、檢討與省思的機會，使理論與實務易於結合。Howard(2001)提出十大有效服務學習教學原則，期能指引教師實施有效教學：(一)課程學分的給予著重於「學習」而不是「服務」；(二)不把它當作營養學分；

(三)建立學習目標；(四)建立選擇服務機構準則；(五)提供有效學策略；(六)指導學生從社區中學習；(七)形塑社區環境，引導學生成為主動學習者；(八)重新思考教師教學的角色；(九)接納學生多元的差異；(十)重視社區責任在課程的定位(引自黃明雪，2008)。

大專院校學生在求學過程中，藉由具服務學習內涵的課程進入機構，將機構當成學習的場域，在滿足機構的需求，尋求解決方式的過程中，覺察了解自我，並訓練挫折忍受的能力。溫健蠶(1999)認為服務學習是一種全人教育方式，影響乎涵蓋個人與社會所有層面。林勝義(2001)也認為推動服務學習，對於學生、學校、社區(機構)都有不可忽視的功能。

關於集中式服務學習，張國保(2013)曾指出，利用寒暑假期間，規劃較長且密集服務學習活動，使參與服務學習同學有較充分時間體驗與實踐，在活動過程中，不斷自我檢討、團隊間也不斷相互省思，亦發揮效益。目前許多中小學在寒暑假期間接受大專院校營隊進駐，辦理多元性質育樂營，就是這樣的方式呈現，較為可惜的是，這樣的營隊在服務學習的四階段，較少有指導老師實際上進入團體中帶領，大多是由畢業的學長姐協助，也較少邀請服務機構的督導參與。

參、研究方法

一、研究設計

為了解大專院校學生到機構進行服務後，機構成員的感受與產生的學習成效，本研究採質性研究進行，以詮釋學觀點進行深度訪談，透過作者與受訪者的互動歷程，達成對於大專院校學生到機構服務學習後自我感受與學生學習成效的分享。作者兼任行政工作多年以來，接觸過大專院校學生以多元方式進行服務學習，目前為受服務機構的業務承辦人，曾修習服務學習相關課程，也曾實際在其他機構進行服務學習，對於服務學習的歷程有相關經驗，透過與受訪者的互動，藉此省思不同類型方案優缺點。

二、研究對象與服務機構現況分析

本研究須著重瞭解受服務機構的感受及其機構成員的學習成效，以立意方式邀請參與大專院校生到校進行服務學習的班級導師及學務行政人員做個別晤談。

本研究對象為符合教育部教育優先區指標之國民小學，為大專院校校內推薦服務機構之一，接受多種不同型態的服務學習，參與的大專院校生一年近二百人。進入機構進行服務學習學生分為三類，其一是在學期初或寒暑假期間學校教授或負責學生用電話、電子郵件拜訪機構領導人或督導，冀望在學期當中，安排進入機構進行教學活動；其二是學期中過後，部分大專院校獲得教育部教育優先區計畫補助款項，於寒暑假期間進入機構辦理學習營隊；其三為符應有臨時、特殊需求需要服務學習時數的大專院校學生，這類學生較傾向獨立作業，多屬畢業基本門檻服務學習時數不足。

三、研究歷程與限制

在每次服務學習課程進行前，作者將服務學習計畫及進行方式轉知各班級當節授課老師們，並邀請他們在服務學習活動進行時，能夠留下一同觀課，但不介入教學活動進行時班上秩序的掌控。

服務學習教學活動結束後，擇期進行正式訪談。除訪談資料外，作者本身所做的現場記錄與反思亦作為佐證資料。

四、資料分析與反思

資料蒐集除作者本身的觀課記錄外，本研究採半結構式訪談，並進行資料分析及編碼。惟被服務對象學習成效透過課堂學習單的敘寫及老師的實際感受敘說檢視。在研究過程中，盡可能將訪談內容緊扣研究目的，為避免研究者本身太過主觀的詮釋，整理過後內容由受訪者再次確認始成研究結論。

肆、研究結果與討論

依據研究結果分析整理重點，其一為機構人員對服務學習及相關課程方案的概念，其二為服務學習課程或方案在實施後，對於機構及其所屬人員的影響。分別敘述如下：

一、機構人員對服務學習及相關課程方案的概念

(一)機構人員對「服務－學習」概念仍舊模糊

對機構人員而言，實為被動接受學校安排的大專院校服務學習課程，對於真正的服務學習意涵，若非進修及業務承辦因素，並不會特別深入了解。

(二)機構人員對服務學習課程方案運作了解並不深入，但期待受服務學生有收穫。

因進行的服務學習課程方案皆非表定正式課程，為避免造成參與班級困擾，多是由業務承辦人與進行服務學習的大專院校學生協調活動細節，但參與的機構人員非常期待參與的學生能有所收穫。

二、服務學習課程方案在實施後，對於機構及其所屬人員的影響

(一) 服務學習課程或方案在實施後，機構所屬人員有正向回饋。

機構所屬人員在大學生進行服務學習過程中以觀察者身分參與，感受到被服務對象在參與活動時的興奮與熱情，反應極佳。

(二) 服務學習課程方案實施後，機構所屬人員展現出一定的學習成效

機構所屬人員(小學生)對於參與服務學習課程當天所學的內容及知識，幾乎琅琅上口，即使在活

動時團體的秩序有些混亂，進行節奏並非完全順暢，但已達到活動預期成效。

伍、建議

大專院校學生到機構做服務學習其實是很不錯的想法，對於機構是受惠的，為了讓大專院校將優質的服務學習課程方案執行更有成效，提出幾項建議，未來服務學習還有很多可以發展的空間。

一、服務學習在機構的推廣

服務學習需要就是要走入人群，也因此進行服務學習時，先了解機構的需求是重要的，因此負責的教授、助教或學生團隊領導人可以與機構進行課程討論與活動流程推演，除了透過電話、網路聯繫，若能面對面協商活動呈現方式，並進行活動場地的勘查，那麼所提供的服務學習會更切合機構需要。

生動活潑的服務學習課程較易受青睞，引起學習者共鳴後，投入意願提高，學習成效較容易呈現。若是有機會能與被服務端預先交流，了解機構需求，在因應課程做更深入的教學活動時，可以搭配機構原先課程進度做規劃，也讓機構人員對服務學習有基礎概念，在服務學習的四階段：準備、服務、反思、慶賀都能邀請機構相關人員(例如：督導或承辦人)參與，服務學習進行可達事半功倍效果，就如同黃玉(2000)曾指出，機構除了關心自己的需求，也應提供服務學生充分定向訓練及背景說明，協助學生瞭解被服務對象背景，給學生回饋、協助，以幫助學生學習與成長；由於雙方地位是平等的，學校也要與機構一起規劃學習目標，督導服務，幫助機構達成目標，讓被服務者經由服務增能成長。

二、提昇大專院校進行服務學習的強韌度

現行服務學習實施的呈現方式包括了：以專題方式融入教授開設課程、由服務學習中心輔導或是由學務處指導的寒暑假營隊。另有部分學校列入畢業門檻。目前許多教授與學生會就學校地緣關係，考量交通、經費等主客觀因素，尋找鄰近機構進行服務學習，這樣的方式雖確實可行，但仍有一些相關建議：

- (一)大專院校學生基本禮儀、溝通協調與挫折容忍力須加強，再透過服務學習的歷練，有助於將來在工作職場上生存。
- (二)相關授課教師須具備服務學習概念，才能帶領學生對服務學習有正確的體驗與認識。
- (三)長期夥伴關係建立，結合各系所專長，配合機構的需求設計課程，服務學習才可長可久。

三、服務學習概念在機構內養成及被服務者學習成效評量方式討論

小學校園常常是大專院校學生進行服務學習的場域，但在學生進行相關教學活動後，學生的活動日誌包含了機構評核表、大學生服務學習成效量表及反思日誌，很多研究運用這些資料去做分析，

了解大學生在進行服務學習後各項的表現結果。但卻獨缺對小學生的學習成效量表，知識形成後的表現是需要做長期追蹤觀察，但多數的服務學習課程似乎都短暫如過客，究竟該如何評斷受服務者的學習成效值得再討論。另外，對於機構督導的訓練與培養也需要更多著墨，因為督導可能是第一線與進行服務學習學生接觸的人，對於機構必需要提供的協助以及在服務學習歷程需要注意的許多細節，目前較少被關注，且這個角色多為兼任，是否有足夠能力去落實督導的實質功能，亦尚待努力。

總而言之，目前對各大專院校進行的服務學習訪視與評鑑，證明教育主管機關非常關注各大專院校服務學習課程的執行確實與否，真心期盼關注面相可以更廣、更切實際，了解一下接受服務機構的心聲，政策推動需要許多人共同努力才有可能看到執行的效果，如果我們期待服務學習可以讓我們的大專院校生更體貼、更關懷，社會更溫暖，那麼在小手拉大手為服務學習齊步走的同時，也別忘了多給提供大專院校學生服務的機構一些正向的回饋與力量。

參考書目

- 田耐青、吳麗君(2013)。海外服務學習的「惑」與「穫」：帶隊教授的反思。**臺灣教育評論月刊**，2(2)，27-32。
- 林勝義(2001)。服務學習指導手冊。臺北市：青輔會。
- 周燦德(2004)。談學生事務工作願景。**教育部九十三學年度全國大專院校學生事務工作傳承研討會**。臺北市：教育部。
- 徐明、林至善(2008)。服務－學習基本概念與理論基礎。載於黃玉（總校閱）**從服務中學習：跨領域服務－學習理論與實務**。19-56，臺北：洪葉。
- 張國保(2013)。服務學習與學習服務的實踐與效益。**臺灣教育評論月刊**，2(2)，79-81。
- 黃玉(2000)。服務學習：公民教育的新教學法之一。二十一世紀公民與道德教育學術研討會，發表於臺灣師範大學公民訓育系主辦。臺北：師大。
- 黃明雪(2008)。服務學習融入帶動中小學社團發展方案學習成效之研究－以德明財經科技大學為例。國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學習學生事務在職專班碩士論文，未出版，臺北市。
- Howard,J.(Ed.),(2001).Service-learning course design workbook.*Michigan Journal of Community Service Learning*.
- Jacoby,B.&Associates(1996).Service-learning in higher education:Concepts and Practice.San Francisco:Jossey-Bass.

本期主題

探討大學生服務學習的合作與互惠特質：以偏鄉國小寒暑假營隊為例

樹德科技大學研究發展處專員 黃弘州



壹、前言

近年來在教育部的政策、各大專校院學生事務工作夥伴的努力以及專業學術學會的倡導下，大學生透過社團活動，深入社區辦理服務學習服務營隊。從教育部電子報資料顯示（大專校院服務學習推動成果，2012）近年來大專校院學生社團在推動國中小服務學習營隊活動，在數量上有成長。

大學生社團的服務學習範圍廣泛，目前國內對於服務學習營隊的成效，多以大學生的學習與發展為主，然而，合作與互惠是服務學習的重要特質，卻極少的論文提到需要加入被服務端的因素作為成效的評估（黃明雪，2008）。因此，我們不僅要重視大學生社團的服務成果，關注大學生的學習目標與服務者的發展，另一方面更要兼顧被服務端者的需求。

服務學習特質包括：合作、多元、互惠、學習為本位、反思與社會正義（黃玉，2000）。在其中，合作與互惠是對被服務端影響較大的特質，故本研究對於大學生社團舉辦國小學童服務學習營隊的成效，係針對協同合作與互惠深入探討。其名詞釋義主要為參考黃玉（2009）之定義：

一、協同合作：學校和社區共同協調訂定服務目標、決定服務方式，以滿足雙方的共同興趣和需求。雙方地位是平等的，共同分享責任和權力，一起達成任務。

二、互惠性：傳統方式服務者與被服務端是提供者和接受者的關係，而在合作的基礎雙方是互惠的，是教導者，也是學習者，互相教導學習。

本研究的目的在：

一、探討合作與互惠之特質以及是否達成被服務端的目標（目的）。

二、提供大學之學務工作人員，在輔導學生服務學習活動時應注意之因素。

貳、文獻探討

為探討從國小被服務端的觀點，分析大學生社團服務學習營隊的合作與互惠的成效，首先須了解服務學習的定義及相關理論：

一、服務學習的定義：

服務學習是一種經驗教育的形式，是透過學生投入強調人類域社區的需求，結合於所設計的結構活動之中，去促進學生的學習與發展。反思與互惠是服務學習的重要概念（Jacoby, B. & Associate, 1996）。

我國行政院青年輔導委員會對於服務學習的定義為：服務學習是「服務」與「學習」的結合，簡言之，即美國教育家杜威（John Dewey）所述「從做中學」（learning by doing）（林勝義，2001）。一般認為服務學習的方案設計、教學法及活動課程，皆導源於「做中學」之概念（嚴秋蓮，2005）。

美國是推動服務學習不遺餘力的國家之一從早期的志願服務轉變為服務學習（林慧貞，2007）。綜合言之，服務學習為重視學習歷程的服務，透過計畫性的服務活動與結構化的反思過程，除了滿足被服務端的需求，也促進服務者的學習與發展，將學習場所從教室擴展到社區，有助於發展對人道與社區的關懷之學習法。

二、服務學習的相關理論：

在服務學習的理論方面，服務學習是經驗學習的形式，可連結於 Kolb 經驗學習型態理論（Experiential Learning Style）（黃玉，2005；林慧貞，2007）。學者 Beard & Wilson（2006）認為，經驗學習相較於傳統的學習是更有效率的。

Kolb（1981）定義「學習」（learning）是知識經由經驗之轉換而被創造的過程。學習包括四個階段的「循環」：具體經驗（CE）→ 觀察反思（RO）→ 抽象概念化（AC）→ 主動實作（AE）→。（Evans, 1998；黃玉，2005）。反思活動亦可套用 Kolb 的經驗學習的週期：一、What？我做了那些服務？二、So What？這些服務帶給我的主要意義與學習有那些？三、Now What？未來我將如何運用這些所學？四、反思活動要注重連續、連結、內涵、挑戰及督導（林慧貞，2007）。

三、服務學習的成效：

國內需多研究對於大學生參與服務學習之成效有正向的影響（林梅琴，2009；黃明雪，2008；林梅琴，2009；梁碧明、謝靜如，2008；張同廟，2011，2012；鄭博真，2012；Hwang, et al., 2014）。服務學習應用於大學生的學習，許多研究顯示，大學生服務學習計畫成效對於服務者的學習改變較大，而對於被服務端的改變則不顯著（羅宜柔，2012）。張同廟（2011）指出服務學習成效不同學生背景性別、年級、社團經驗、志工經驗，不同程度之服務學習動機對服務學習滿意度有影響。

在成效的評估方面，Leung, Tsai, & Wang（2010）認為評估是服務學習課程應由學校與社區共同參與。此評估方式加入社區觀點，以社區的角度評估參與的學生對於社區的認識了解與投入，可見服務學習的成效與被服務機構協同合作，以及互惠的學習方式，牽動服務學習的成效。

四、大學生社團舉辦國小學童服務學習營隊之關研究：

陳輝煌、卓雅怡（2011）探討服務學習推廣科普教育，發現國小學童科普成績在活動前後有顯著進步，參與的大學生與學童達到教學相長的目的。徐碧君（2013）研究幼保系大學生對偏鄉學童服務學習活動，發現對於偏鄉兒童閱讀習慣、參與度及滿意度上有顯著正向的影響。

從大學生社團對於國小的服務學習的活動歷程來看，黃明雪、柯志堂等人(2008)探討大學生帶動中小學方案為例，於活動中發現大學生於各方面有明顯的成長。從活動開始到結束，大學生歷經四個動態歷程：啟航、挑戰、改變及承諾，其成功的關鍵應注意相關人士、夥伴關係的建立、行政支援與培訓等方面。

參、研究方法：

本研究探討合作與互惠之特質與國小學童是否有因此而改變，並作為學務工作人員的參考建議。

一、研究場域：

本研究採立意抽樣：W國小位於屏北山區，為原住民獨特文化，學生 61 人，資源比較缺乏；K 國小位於距高雄市區較遠的地區，校內許多學童是跨區就讀，學生 81 人。

二、研究參與者：

本研究之參與者為偏鄉國小之服務學習營隊協同者，在W國小為教導主任，年資 14 年，在K國小為該校校長，年資 7 年。

三、研究方法：

本研究的資料來自幾個不同的來源：

（一）深入訪談的資料：參與者於活動結束後接受訪談，本研究之深入訪談以「次標準的訪談」方式進行（Berg, & Lung, 2011）。

（二）計畫書文本：本研究蒐集曾在兩校舉辦營隊的寒暑假活動計畫書，以近三年之計畫書為主，深入了解被服務端的需求面，以及大學生在文本中呈現的角色。

四、研究之信實度：

為確保研究之信實度，利用多種對象、多種場景的資料來源以及多種方法來收集資料，這種策略能減少僅使用一種特殊方法而產生聯想或是系統化偏誤的可能（高薰芳、林盈助、王向葵（譯），2001）。

五、訪談大綱：

本研究參考黃玉（2005，2009）、鄭博真（2012）黃明雪（2008）等研究，針對大學生社團舉辦國小服務學習營隊中合作與互惠特質編列而成，主要在於大學生於活動之前的準備工作？國小學童改變了什麼？是否達成國小的目標？等問題。

肆、結果與討論

一、啟航後迷航-不確定的目標與特色

社團帶著自己的強項活動進入國小，在規劃活動時，卻往往疏於研究國小的期望、目標與特色，各個營隊的課程類似，以推銷社團為主，希望由自己的特色獲得國小協同者的青睞。有時候營隊的內容與學校的目標不符，若不能修改，或是有退而求其次的心態，則雙方在一開始啟航就已經迷航了。兩位協同者認為是先有企畫，再來國小討論，而非先了解國小的需求：

就是他們會有先一個企劃案，企劃案裡面會有課表，跟他們就是成員、哪一些組織、工作人員、學校，還有它們的課程表，然後會先給我 看，先給我看，我會呈給校長，然後我們再去討論。如果說，我們學校有需要的部分，我會先請他修訂他課程內容的安排。（W 國小）

我們學校有需要的部分，我會先請他修訂他課程內容的安排。...（W 國小）

此外從計畫書文本分析，協同合作應就雙方平等的角度，共同分享責任與權利。從計畫書內容看來，仍有部分營隊呈現出「施予者」的言語，隱涵透露出指導者、高階的地位。節錄計畫書如下：

（目的）為偏遠地區資源缺乏之國小學童，提供生活知識及團康遊戲之活動...。（WP1）

（緣起）...為求原住民部落學童能獲得社會資源，以及原住民能倍受重視。...原住民能感受平地文化...（WP2）

（宗旨）自然生態保育工作乃是一長程而持續的工作，非一蹴可幾，必須妥善規劃，不斷修正...。將來即將為人師表的我們，將竭智盡心，為台灣自然生態保育工作而努力，並且希望小朋友們也能注意自然生態保育的問題，並落實環境教育。...也期許小朋友可以將自然生態保育的觀念傳遞給家長。（WP3）

計畫文本中，也有透露出平等的用語：「在服務中達到不同文化的友善交流...（WP4）」而非「讓原住民體驗平地文化」，兩者在意識形態上仍是有差異的。

此結果顯示雙方需求的溝過程片面且流於形式化。胡憶蓓、孫台鼎（2006）提到訓練種子教師，提升自我成長，增加彼此認同則認為。良好的全校性服務學習課程，需要有一群熱心的老師、系統化的課程設計以及行政的支援與資源。

二、挑戰-達成期望

國小願意繼續讓大學生社團舉辦寒暑假營隊的目的，有兩個重點：(一)不希望學童浪費掉暑(寒)假的時間。(二)希望讓學童有學習的榜樣，開拓經驗。兩所國小對於接受營隊的目的：

給他們建立一個以後升學的那種願景希望；然後第二個目的是說，因為社區比較封閉，小朋友接受外人的機會比較少，...那如果有大學生進來，就是讓她接觸，有那個機會接觸外人，...我們認為他們是比較安全的，不會去傷害小朋友的，然後去做一個溝通的練習，認識一些大哥哥大姊姊，目的大概是這樣。(W 國小)

所以，我在學校辦很多活動，我會希望老師在活動中多觀察孩子，多增加一點輔導的功能。依這樣的想法，我會希望育樂營的時候可以藉由大學生的眼睛，來幫助孩子的這個區塊。(K 國小)

研究結果發現，學生透過與協同者的討論來建立挑戰，達成國小的目標。Sanford 認為大學應該提供高度支持與挑戰的環境（張雪梅，1996）。高熏芳、陳素蘭（2003）建議與服務機構建立雙方互惠、互助的夥伴關係，透過雙方計畫書的討論，將國小的目標正確的傳達給營隊規劃者，並藉由更改計畫內容所形成挑戰促使自己成長。大學生營隊與國小的老師正可達成此一「高度支持與挑戰的環境」，大學生面對「如何達成國小的期望」的挑戰：

大學生也還是孩子，我們就教育的立場我們的孩子要教，他們大學生也要教，所以我會希望他們能夠先提一些計畫或是活動的課程內容，讓我們再來檢視，不要說審核啦，那可能會用我們覺得比較適合小孩子的那個部份來跟他們談。舉例來說，用語跟遣詞...。(K 國小)

還好，他們都願意這樣去試試看的。尤其是他們也覺得可能是一種挑戰。那，更重要的是，帶隊的那個老師，他們有時候也會給孩子一些鼓勵請他們試試看。所以在呈現的這方面，至少我覺得大學生是有在努力的。(K 國小)

通常都是全力以赴啦！因為我會加的東西不多，跟她原來的課表，就會先看她原來課表安排的。那我會在裡面加一點點，或者是希望他們重點放在哪裡，他們都可以依據這個再去做調整，...。(W 國小)

胡憶蓓（2011）認為，教導學生具備未來社會需要之基本待人處事能力，給予學生發揮長才的磨練機會。這也說明了大學生在國小的服務學習營隊活動能夠藉由合作與互惠，帶動國小學童與大學生一起成長、促進發展。

其他的挑戰有來自於國小學童的以及大學生自身的自律與態度。學者羅宜柔（2012）大學生社團營隊活動中，有學童上課不專心、秩序失控、不容易靜下來等問題。梁碧明、謝靜如（2008）認為在社區對於服務學生的期許則包括「服務態度積極」、「不無故缺席」、「準時出席」、「提升專業表現」等部份。大學生的基本禮儀、紀律、道德與倫理，兩所國小都指出了許多關鍵的問題，這些都是大學應正視的挑戰：

許多大學生營隊的疏忽會造成國小管理上的困擾，甚至影響到爾後承一起活動的意願。例如有些社團不遵守國小的規定，擅自使用學校空間或教師的物品。冷氣水電的浪費也是一項因素。(W 國小)

有一些大學生來服務的時候就真的只是為了那個時數，感覺就是～看到人也不會打招呼，然後好像他們來幫忙的就是非常偉大、非常厲害大家應該怎麼樣。還有一個就是他們必須要住校，住宿的地方弄得亂七八糟可能還好，但是會讓人覺得好像沒什麼規矩，睡在幼稚園裡面，然後冷氣吹整天的...(K 國小)

那還有一個比較正向的，他們要來之前就把各個地方他們可能會用到的場域照相，等到要回去的時候再按照這些相片去把場地復原，然後這幾天他們所製造出來的垃圾打包裝到遊覽車再帶回去。...有的大學生可以做到這樣的程度，有的還有這麼大的進步空間。這些部份我就會趁機去跟我們的孩子、我們的老師去作分享，讓他們去比較你以後要作哪一方面的社團服務人員或是哪一方面的大學生。這個也算是比較無形的。...(K 國小)

徐明（2012）指出學校夥伴在「學生課堂所學內容與機構需求落差」，及「服務前溝通與訓練不足」的根本問題。林梅琴（2009）認為可以從規劃對教師的宣導、志工培訓改善起，透過指導老師的投入及課程方案的目標建立，可以協助學生舉辦一個良好的服務學習營隊。

三、微小的改變

本研究對大學生社團於偏鄉國小舉辦服務學習營隊之分析。許多研究顯示，大學生服務學習計畫成效對於服務者的學習改變較大，而對於被服務端的改變則不顯著（羅宜柔，2012）。本研究在詢問兩位協同者之後，也是獲得相同的結果。對於知識的部分，改變很小，在情意、非認知的部分，可以看到一些正向的改變，如 K 國小：

基本上經年累月接觸不同的社團，跟大哥哥大姊姊，他們會有一種習慣性，比如說遇到陌生人，或是外界的團體來的時候他們那種感謝回饋或是互動即便是第一次見面他們就可以親切地跟人家打招呼，這個是比較屬於無形的情意的部份。那智能的部份，有吸收進來的話，加上那個學習單可能是暑假作業之一，在暑假作業回收的時候他們也寫心得還是學習單其實我們可以感受出來孩子在這方面是有收穫的。(K 國小)

兩位協同者也認為，在這麼短期的營隊活動後，能夠改變的程度是存疑的，另外，也是因為沒有進行測量的關係。本研究從文獻中也發現，有學者發現短期的改變，但長期的延續效益仍須再進行探討。

伍、結論與建議

本研究也是由合作與互惠作為基礎，進行國小的需求面及成果面的探討。結論如下：

一、 偏鄉國小對於寒暑假大學生社團服務學習營隊採取歡迎的態度，大學生社團在籌備活動時，並

無事先研究國小的需求與特色，僅在活動討論時才互相了解，對於協同合作方面，會有許多困難挑戰需要克服，造成目標效益的降低，且國小學童的改變仍然較少。而在互惠方面的建構，主要來自於國小的老師。

二、本研究之國小服務學習營隊之計畫書文本，對於需求面及因應對策面沒有呈現出來，在預期效益中，會提到雙方的效益。但文字所呈現的意識形態，仍以服務的”施予者”自居較多，不利於互惠因素。

三、建議在輔導學生服務學習活動時，應加強學生的服務倫理、行前訓練以及指導老師的培訓，並增加與機構之間的交流機會，以開創優質服務學習活動。

黃玉（2005）提到服務學習活動的準備期，包括：一、評估學校的資源及了解社區的需求。二、呈現學科知識、提供學生必要訓練，以提供社區有意義的服務。三、考慮服務實施時的程序及運用資源。四、反思課程內容是否符合社區需求。黃明雪（2008）認為影響服務學習成功的要在推動者的相關知能。因此，為了讓服務學習方案更有效益，應建立夥伴關係，大學的行政支援及課程的培訓是重點之一，讓師長們關注服務學習的合作與互惠因素，才能妥善的輔導學生。

綜上所述，本研究建議：一、建立大學生社團針對服務學習營隊的研習，讓隊員了解服務學習之奧義。二、服務學習之活動規劃期，應針對合作夥伴-國小的現況、特色與目標進行研究，以瞭解被服務端的需求。三、建立長期合作關係，定期交流。

參考文獻

大專校院服務學習推動成果（2012）。教育部電子報，508。取自

http://epaper.edu.tw/topical.aspx?topical_sn=676

林勝義（2001）。服務學習指導手冊。台北市：行政院青年輔導委員會出版。

林梅琴（2009）。從人生哲學課程結合服務-學習探討學生獲益之研究。課程與教學季刊，12（3），27-56。

林慧貞（2007）。美國高等教育服務學習方案設計之研究。通識研究集刊，11，117-140。

高熏芳、陳素蘭（2003）。職前教師專業服務學習課程實施之成效評鑑：以淡江大學為例。課程與教學季刊，6（3），43-66。

高薰芳、林盈助、王向葵（譯）（2001）。質化研究設計：一種互動取向的方法。（原作者：Maxwell, Joseph A.）。台北市：心理。（原著出版年：1996）。

胡憶蓓（2011）。從機構督導的觀點探討大一服務學習學生特質及因應之道。東海大學教育評論，6，1-23。

胡憶蓓、孫台鼎（2006）。靜宜大學「服務-學習」課程發展歷程之研究。「2006年台灣高等教育與學生事務」國際學術研討會」發表之論文，台北市。NSC92-2413-H-007-002

徐碧君（2013）。幼教系學生實施閱讀教育服務學習對偏鄉兒童閱讀習慣之影響。幼兒保育學刊，10，119-136。

- 徐明 (2012)。「服務-學習」夥伴關係角色與影響探究。**康寧學報**，14，1-13。
- 張同廟 (2011)。影響大學生參與服務學習課程滿意度因素研究。**台南應用科技大學通識教育學刊**，10，87-110。
- 張同廟 (2012)。大學生參與不同服務學習課程之動機、阻礙與滿意度關係比較。**聯大學報**，9 (2)，71-92。
- 張雪梅 (1996)。**學生發展：學生事務工作的理論與實踐**。台北：張老師文化。
- 陳輝煌、卓雅怡 (2011)。探討以融入式服務學習推廣奈米科普教育成效。**國立宜蘭大學工程學刊**，7，117-128。
- 梁碧明、謝靜如 (2008)。大學社區服務課程價值的實踐-服務提供者與接受者觀點之探究。**東台灣特殊教育學報**，10，183-200。
- 黃玉 (2000)。大學學生事務的理論基礎-台灣大學生心理社會發展之研究。**公民訓育學報**，9，161-200。
- 黃玉 (2005)。大學學生事務的理論與應用。載於陳伯璋、蓋浙生 (主編)：**新世紀高等教育政策與行政** (頁 395-470)，台北：高等教育文化出版公司。
- 黃玉主編 (2009)。**從服務中學習：跨領域服務學習理論與實務**。台北市：洪葉文化。
- 黃明雪 (2008)。**服務學習融入社團帶動中小學方案學習成效之研究-以德明財經科技大學為例**。國立台灣師範大學公民教育與活動領導系碩士論文，未出版，台北市。
- 黃明雪、柯志堂等人 (2008)。服務學習融入帶動中小學社團發展方案學習歷程之研究。「**2008 全國學生事務實證研究研討會**」發表之論文 (頁 25)。桃園縣：長庚技術學院。
- 鄭博真 (2012)。服務學習課程實施歷程與成效之研究：以某科技大學為例。**國立虎尾科技大學學報**，30 (4)，79-97。
- 羅宜柔 (2012)。大學生參與服務學習對其自我學業與技能成長影響之個案研究。**遠東通識學報**，6 (2)，41-56。
- 嚴秋蓮 (2005)。從服務學習看杜威的做中學。**學生事務**，44 (1)，35-41。
- Beard, C & Wilson, J (2006) . *Experiential Learning: A Best Practice Handbook for Trainers and Educators*. Philadelphia, PA: Thomason-shore, Inc.
- Berg, B. L., & Lung, H. (2011) . *Qualitative research methods for the social sciences* (8th ed.) . Boston, MA: Allyn and Bacon.
- Evans, N. J., Froney, D. S. & Guido-DiBrito, F. (1998) . *Student Development in College: Theory, Research and Practice*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Hwang, Huei-Lih, Wang, Hsiu-Hung, Tu, Chin-Tang, Chen, Shiue, Chang, Su-Hsien (2014) . Reciprocity of service learning among students and paired residents in long-term care facilities. *Nurse Education Today*, 34, 854-859.
- Jacoby, B. & others. (1996) . *Service-Learning in Higher Education*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Leung, Kai-Kuen, Tsai, Stanley SL., Wang, Wei-Dan (2010) . Community Service-Learning and Cultivation of Humanity and Social Awareness in Medical Students . *J Med Education*, 14(2), 143-153.

National and Community Service Act of 1990 (Public Law 101–610, Nov. 16, 1990, 104 Stat. 3127) (42 U.S.C. 12501 et seq.)，取自

http://www.nationalservice.gov/sites/default/files/documents/1990_serviceact_as%20amended%20through%20pl%20111-13.pdf

Wilson, Judy C. (2011) . Service-learning and the development of empathy in US college students. *Education + Training*, 53 (2/3) , 207-217.



W 國小旁的原住民部落街道



W 國小教室外富有原住民風格的彩繪



K 國小的校內彩繪



大學生參與社區歷史建築戶外環境整理

服務學習機構夥伴介紹

群園社會福利基金會：啟動少年的力量與希望

靜宜大學台灣文學系 胡時逢

靜宜大學服務學習發展中心 吳沛紋

財團法人台中市私立群園社會福利基金會成立於民國 81 年，初期致力於社會救助與經濟補助，民國 85 年時鑑於青少年問題的迫切性及重要性，轉而投入青少年福利服務工作，積極發展青少年輔導、教育宣導、休閒等服務，透過關懷和陪伴，協助青少年獲得適切的照顧與成長。群園基金會相信，青春只有一次，陪伴青少年看見自己、開展未來，是青少年工作最重要的價值所在。尤其在現代多元社會中，弱勢與高關懷少年很容易因為缺乏機會與資源而遭社會邊緣化，亟需各界共同投入關懷，一同協助啟動青少年自身所蘊含的無限潛能與希望。



群園基金會服務對象以大台中地區 12~20 歲中輟或有中輟之虞、生活適應不良、家庭失功能之青少年(又稱為高關懷少年，係指具有中輟之虞、行為偏差、成癮行為、情緒困擾、學習不適應與人際等問題，但其行為不至於進入政府矯正部門，但其問題確實存在的青少年)及 其家庭為主。該機構除青少年服務外，亦辦理親職教育工作坊，強化現代父母親職功能，規畫志願服務活動，邀請青少年參與社會服務，並承辦臺中市青少年戲劇工作坊，使青少年從戲劇呈演中找尋自我，建立自信。基金會認為青少年本身具備向善的力量，堅信人性本善，只是在青少年的生命歷程中，缺乏給予希望與陪伴的貴人，因此以「陪伴」補充一般青少年服務的工作方法-「輔導」，藉由「陪伴」來進一步啟動少年自行開創未來的力量與希望。

「青少年戲劇工作坊」是群園基金會每年的重要服務工作之一。透過戲劇工作坊使在地青少年認識劇場藝術、揮灑創意、發展潛能的舞台，並引導青少年以自己的生活故事，作為創作素材，提供青少年表達的機會與空間。期望青少年透過戲劇課程、自我反思團體、建構種子戲胞，以及舞台呈演

方式，讓他們從自己的日常經驗中敘述 關於自己的生命經驗，由他們為自己定義與詮釋自身的生活點滴，勇敢地敘說自己的生命故事，獲得開創自我的自信。而「福利服務及權益宣導」方面則是結合大學 服務學習課程，對國、高中職青少年進行權益宣導工作，提供對國高中學生具有實質助益的各式宣導服務。

此次機構受訪督導林于聖組長，在大學時期便跟「服務學習」結下了不解之緣。當時甫入學台大的他覺得校方初期推動服務學習課程缺乏教學規劃與知識蘊含，課程從 頭到尾只是發放掃具要求學生掃地，因此，他毅然決然地發起改革運動，在校園裡積極進行問卷調查與訪談，要求服務學習課程必須有完整的教學規劃與具備足夠的 知識蘊含量，以配得上被校方列為必修的課程定位。畢業後，也許是自己心中對於服務學習的執著依舊，他在投身社會福利工作領域之餘，不但從被動參與服務學習 的學生，轉變為社福機構與大學院校合作的服務學習課程承辦人員，更希望透過服務學習所具有的實作學習與公益關懷意涵，讓修課學生從做中學，學習領會到填鴨 式教育所欠缺、無法給予的服務體驗。十多年來，從學生到業師，對於服務學習的未來，林組長坦言：如何讓學生從被動學習轉變到主動提供服務是一件有趣又值得 思考的問題。畢竟只有能讓讓修課學生打從心底認同服務學習課程，用百分百的熱忱投入服務，才能讓「做中學」的服務學習精神得到最充分的體現。

群園社會福利基金會與靜宜大學於 103 年上旬進行服務學習課程合作，至惠文國小、台中二中、清水高中、沙鹿高工、台中高農、興大附農及靜宜大學等校執行打工法律權益宣導服務方案，以街頭宣導、擺攤宣傳與課堂授課等方式，進行打工權益宣導、勞動相關法條諮詢及權益申訴管道介紹等服務。此次靜宜大學安排 22 位法律系及大傳系服務學習學生參與，基金會督導人員則負責指導學生撰寫(打工權益)案例分析與宣導教案活動設計等行前訓練事宜，並在期中及期末辦理反思座談會，瞭解學生服務心得與活動建議，並引導學生進行服務後的反思，增加其對於最低薪資與勞健保權益等個人權益的瞭解。

林組長表示靜宜大學對服務學習課程的高度重視與領先全台的優異課程規劃，是促使群園基金會能夠媒合修課學生進入校園宣導的關鍵所在，讓從美國來到台灣的服務 學習課程不再有著缺乏知識蘊含量的遺憾，而是讓學生能真真切切地從服務中獲得學習，透過直接提供服務給有需要的族群，體現「做中學」的服務學習精神。

群園社會福利基金會作為社會中的第三部門，除了宣導政府社會福利政策，推動青少年與親職等服務工作外，亦積極與國高中及大學等各級院校合作，戮力於服務學習方案的推動，期望經由實際的服務參與，轉化青少年能量，共同為美好的台灣社會盡一份心力。

書籍文獻評論

服務學習課程對大學一年級藥學系學生學習成果影響

中華科技大學生活輔導組組長

吳建隆



評論文獻：Kevin R. Kearney (2013). Impact of a Service-Learning Course on First-Year Pharmacy Students' Learning Outcomes. *American Journal of Pharmaceutical Education*, 77(2), Article 34. doi: 10.5688/ajpe77234.

一、前言

有許多文章敘述了一些相關的藥學教育課程採用服務學習的方法，並使用評估方法研究學習成果，例如透過課程的前後測試或課程後開放式的問題和回應，但是這些研究並沒有提到參與服務學習課程的學生，是否引發了學習成果，且不同於沒有參與服務學習課程的學生。本研究透過向學生提出開放式問題，確定他們在課程中的各種話題討論，可以表達有關他們所學到，並且和另一個對照組比較參與服務學習的學習成果。本研究對象針對兩個學校藥學系修讀類似課程的大一新生，其中一組其中包括了涉及服務學習內涵的必修課程，另一組則沒有涉及服務學習的內涵，除了這個差異外，兩所學校的課程內容是相似的。

二、研究設計

在麻省藥劑與健康科學大學-伍斯特和曼徹斯特校區藥劑學系，在第一學年的第一學期，所有學生都必須參加服務學習的課程，本研究中實驗組是由伍斯特和曼徹斯特校園的學生所組成，對照組由在另一個藥學學校大一學生，課程內容的設計沒有涉及服務學習的內涵。該學校服務課程的學習目標包括：(1)提供具體，稱職地和專業的服務，為個人、組織或機構提供服務；(2)到課程結束時，學生應該要能夠形容的老人，兒童，無家可歸者和那些生活的邊緣面臨的主要問題；(3)到課程結束，學生應該能夠清楚優質的服務評估標準；(4)提高個人的口語溝通能力；(5)透過準備及簡報發展演講技巧，展示自己從服務學習工作中獲取到的經驗；(6)到課程結束，學生應該能夠清楚當地社區最常見的醫療保健和社會服務的需求，並確定組織提供服務，以滿足這些需求；(7)到課程結束，學生應該能夠闡明主要文化團體的共同信仰和實踐，在課程的專題討論會中討論。

另外課程其中的一個部分，在學校所指定的服務現場，學生需服務 10 個星期，提供每週至少 2 小時的服務，以及參加每週 1 小時的討論會。而每週一次的討論會主題包括：服務的反思，溝通技巧，文化的多樣性，學習和評估優質的服務，而學期最後的 5 個星期，同學在課堂中簡報，關於他們在做什麼工作，和他們都從他們的服務經驗中學習到什麼。而學生服務場所共有七類：(1)護理之家、成

人日間保健中心、老人中心；(2)公立學校；(3)為兒童服務的非學校組織；(4)心理衛生服務機構；(5)其他醫療機構；(6)移民服務機構；(7)社會服務機構等。

三、評量方式

為了要收集在伍斯特和曼徹斯特組學生的資訊（年齡，性別，以前的社會服務經驗，先前的服務學習課程，以及服務過程中機構的名稱），在學生課程的最後一天，給予施行問卷，所有的學生都被要求填寫問卷，而同樣的問卷用於對照組的學生。第一個問題的內容，要求學生描述的 3 個有效溝通的要素。受訪者提到的行為，如積極聆聽，眼睛接觸，用適當的肢體語言，並以適當的語言發言。實驗組（2.6）和對照組（2.0）的平均值是顯著性差異（ $p<.001$ ）。

在第二個問題內容，學生們被要求“描述 3 個具體事物，有關人和文化實踐，醫療服務提供者應該知道。一些最常見的反應是：文化上適當的非語言溝通（例如，使眼睛接觸）；與個人說話時，了解家族成員的預期參與；使用草藥和替代藥物；男性和女性的角色期待；特定的飲食文化習俗，和宗教信仰對醫療實踐的影響。實驗組（1.7）和對照組（1.0）的平均值是顯著性差異（ $p<.001$ ）。

第三個問題內容要求學生“描述 3 個具體的事物，是務必了解以便對高齡者能夠提供最好的照顧”。學生的回答包括：在處理老人耐心的重要性，仔細聆聽，尊重，說話緩慢，足夠大聲，知道孤獨是一種常見的老人問題和沒有刻板印象，實驗組（2.1）和對照組（0.9）的平均值是顯著性差異（ $p<.001$ ）。

第四問題內容，學生們被要求描述 3 個因素導致無家可歸。最常見的闡述的因素是物質濫用，失去工作，教育不足和訓練，家庭破裂，精神疾病。實驗組（2.4）和對照組（2.3）的平均值沒有顯著性差異（ $p=0.37$ ）；最終內容問學生來形容在當地社區提供服務的機構。實驗組（2.6）和對照組（1.2）的平均成績是顯著性差異（ $p<.001$ ）。

四、研究討論與結論

服務學習的許多研究的一個限制是，它們不能確定服務學習是否可以增加什麼學生的學習成果，本研究為了解決這一問題，以書面問卷其中包括開放式問題是用來評估二組學生，而伍斯特和曼徹斯特校區的學生相較對照組的學生，能夠更好地闡明有效溝通的要素。在服務學習課程研討會，實驗組的學生，是一個多元化的群體，在其個人經驗中能夠討論文化差異，學生們也被要求關注人與人之間的文化多樣性。許多學生在他們的發言中談到了這方面的經驗，關於他們的工作。在實驗組與對照組的學生比較之後說明，從事工作的過程中，實驗組的學生學到更多，使他們能夠從他們的經驗中學習，和在教室共享教學和學習。

實驗組的學生在針對老人方面，重要的是了解對於老年人提供哪些方面護理服務，說明服務學習的經驗，與課堂教學相結合，和他們的需求知識的能力。不過在面臨導致無家可歸的因素時，實驗組的學生與對照組的答案是沒有什麼不同，而缺乏差異的可能解釋是，實際上沒有幾個學生和無家可歸的人工作，在無家可歸的主題，是沒有明確的服務學習課程。問卷的最後一項要求學生確定

和描述社區的組織，給予不同人群提供醫療保健或社會服務，這是該項目在實驗組和對照組之間差異最大的項目，前者獲取顯著較高分數，最有可能歸因於他們積極參與各種社區組織的服務學習課程，向自己的同學介紹他們的工作和其他組織，這個領域的服務學習課程，已經確定似乎顯著增加學生的學習。

這項研究表明服務學習的正向影響，曾從事社區的服務和結構性反思的藥劑學學生，比起沒有這些服務經驗的學生，學到更多藥學教育的重要領域。

五、個人評論

本研究的量化統計部分，有別於過去採用五點量表問卷的方式，藉由開放性的問題，請學生說明 3 個要素或具體事物(每題 3 分)，如果學生描述具體的答案給予 1 分，模糊空泛的回答則給予 0.5 分，而透過學生的具體回答內容，更能了解學生的學習成果。不過本研究是透過準實驗設計方式，以實驗組與對照組的比較，找出以不同的教學方式(服務學習的教學與非服務學習的教學方式)對於藥劑系學生的影響，但是本研究實驗組的學生有 77%有過社區服務經驗，有 19%有上過服務學習課程，而這樣的情況有可能是影響研究結果的中介相關因素，因此未來如果進行類似的研究時，應該把中介因素納入考量。

在服務學習的課程中，課程設計內容，如果與課程目的相吻合時，服務學習是最有效的，但是假如服務僅是以附帶的方式，而非設計用來達成課程的目的，不但無法幫助學生學到課程的內容，更會減低課程的完整性與效果。而本研究提供了一個參考的方向，透過服務學習的課程設計與目標緊密的結合，便可以得知服務學習課程對學生學習成果的影響，以及了解學生學習成果是否達到課程目標。不過授課老師要注意避免設定模糊的目標，應該要清楚地訂出課程的學習目標與服務期望，如果可以在第一節課時清楚地向學生說明要求及注意事項，更有助於釐清學生的認知，讓學生可以了解課程的目標設定。另外本研究中的課程設計，要求學生參加每週 1 小時的討論會，這樣的設計有助於學生經驗的成長，成為學習的一部分。因為透過討論的過程中，學生發表在體驗中的所見所聞，也可以減少其他學生原有的負面印象與想法，除此之外，學生在面對多元想法的同時，也可以透過不同的意見尋找方法，而教師亦藉由討論引導學生的過程，反思其個人服務經驗，引發學生追求更多知識與經驗的機會。

如何判斷服務學習課程的良窳，評量扮演了重要的要素，評量目的除了是要根據課程目標來評估課程的成效，做為課程未來修正和改進的方向之外，並以資料驗證服務學習的成果，所以評量方向應與課程目標和預期結果有直接的關聯，以了解學生的改變是起因於課程或是其他因素，而透過研究，亦可以達到知識增加之目的。不過如何進行有效且成功的服務學習課程，除了設定課程計畫與目標之外，還要進行校內協調，凝聚校內共識，並透過資源共享，促進服務學習課程的發展，當然夥伴關係也是不可忽略的面向，學校與社區的良好關係也是服務學習課程成功的一部分原因。因此服務學習課程如果規劃完整，便可以帶給學生完整的學習和發展結果，這也是高等教育從事服務學習的主要原因與目的。

實務分享

逐步傳愛不設限—身心受限學生環島志工服務

朝陽科技大學課外活動指導組組員 張有恒



世界就像是拼圖，有的人在拼拼圖，有的人在拆拼圖，更多的人選擇袖手旁觀，
我相信，只要拼拼圖的人愈多，世界就會更美好！

~Airfish~

壹、活動計畫

一、計畫緣起

有人說，台灣人一生必做三件事：登玉山、單車環島、泳渡日月潭，這些事，對我們來說，似乎並不那麼遙不可及，但對某些孩子來說...距離似乎比想像中來的遠...

二、計畫目標

本計畫由一群有意願及積極接受挑戰的身心受限學生組成團隊，經由討論協調後，以台灣 9 個縣市之身心障礙機構為服務據點，進行環島與浮潛挑戰以及關懷弱勢的志願服務，期能讓身心受限學生體驗從「受助者」轉換為「助人者」，增進其專長與能力的發揮及自我的挑戰，進而肯定自己，持續貢獻所長，回饋社會。

三、主辦單位：朝陽科技大學學生事務處。

四、活動日期：103 年 6 月 21 日至 30 日，共 10 天。

五、團隊成員：朝陽科技大學身心受限學生 9 名、志工學生 4 名、帶隊老師 2 名，共計 15 名（男 8 人，女 7 人）。

六、行程規劃

十天的行程將環繞臺灣一圈，每天劃分上午、下午及晚上三個時段，配合服務機構可服務時間，利用半天移動，進行半天的服務，晚上則進行記錄與反思，透過經驗學習模式，讓身心受限學生反思當天的服務或挑戰過程，啟發當中所帶給自己的概念，進而內化成為人生的價值觀。

七、一日領隊負責人

為培養參與的身心受限學生領導能力，增加其領導經驗，每天安排一位學生擔任當日的領隊，負責事項包括：(1)當日服務機構所需之活動方案(2)當日交通工具安排及路線規劃(3)當日服務機構聯繫(4)當日住宿地點安排與聯繫(5)當日服務工作分配(6)當日用餐地點安排(7)當日交接會議。

貳、執行過程

一、準備階段

歷時 8 個月的準備階段，由一開始的計畫發想，到確認服務內容，進行了十多次的正式會議，以及無數次的非正式討論及小組會議，老師亦透過體驗教育活動，引導學生建立自己的團隊。

計畫從「我的夢想是什麼？」這個疑問句開始。由於內心早已習慣「我不行。」或是「我有太多限制。」種種別人或自己告訴自己的限制，所以學生們一開始無法說出真正的夢想，經過老師的引導，學生們才開始慢慢將潛藏心中的期待轉換為夢想，接著再考量有限的時間與資源，從每個人的夢想中，聚焦出既具有挑戰，也可以實現夢想，同時還可以幫助他人的環島志工服務計畫！

確定計畫後，學生們利用自己的課餘時間，開始進行服務機構的接洽。因為學生本身是身心受限者，故決定到收容同為身心受限朋友的社會福利機構服務，由於是第一次的嘗試，因此服務機構均選自內政部評鑑甲等以上的社會福利機構。接著，學生分頭聯繫各地的機構，瞭解對方的需求，同時也表明自己的限制，尋求雙方的平衡點。

在學生們緊鑼密鼓地和機構規劃方案的同時，老師則另外開始安排另一項挑戰活動——大海浮潛。許多的身心受限學生們，從來沒有機會徜徉在海裡，也因為學生中有位從小就必須靠著輪椅才能行動的學生，因此老師希望讓她至少能體驗一段是不用靠輪椅，也能行動的過程，故安排了技術性不高，又能靠水的浮力支撐重量的浮潛。

浮潛對非身心受限的人很簡單，但對身心受限學生而言，除了身體的不便，更大的挑戰其實是心裡的那道牆，那道不斷告訴自己「不行」的牆。為了讓學生都能成功挑戰，獲得正向的經驗學習，在熱心的符德榮教練的支持與奔波下，安排學生們先到泳池進行 2 次的練習，循序漸進地熟悉浮潛的技巧。

二、服務階段

學生抵達身心障礙服務機構後，首先機構均會為學生針對服務對象作一簡單的介紹，並提醒注意事項或個案。接著學生便依據現場的實際人數及院生狀況，執行準備階段所規劃的服務方案，除了帶領院生進行團康遊戲，與院生互動，另外也依機構的特性，進行協助機構老師進行職能課程、陪伴院生到戶外活動、與長輩一同歌唱同樂、協助照護員進行生活起居的照顧等服務。

服務階段的第4天，是學生們自己的挑戰活動。因為學生有肢體受限及視覺受限，為了降低浮潛的風險，透過個人與企業贊助，我們搭船出海以避開礁岸及浪區。雖然在泳池均有練習過，但實際到了海上，面對海面起伏的風浪，以及踩不到底大海，學生心中的恐懼再度升起。在多位教練的鼓勵及陪伴下，學生們一個一個勇敢地躍入海面，雖然發生了諸如暈船、暈浪、面鏡脫落、吃到海水等等的狀況，但學生們仍然開心地把握這飄浮在海面上，欣賞海底景色的難得體驗。

三、反思階段

本次活動的反思，兼採架構式反思日誌及團體討論2種方法。在每天活動結束後，由老師提出反思的架構與主題，讓學生書寫，接著視時間是否允許，利用「說話棒」，讓學生分享其想法，並由老師及學生給予回饋，最後一天則進行整體反思。茲將反思學習成果摘要如下：

（一）從受限到無限，開拓生命視野

當自己站在台上腦袋一片空白，...心裡非常慌張，不過我肯定自己克服心理的懼怕，站上台面面對這個挑戰，相信下次會做的更好。(S2)

風浪真的很大，船不停的搖晃，...我們依然不放棄，...在海裡不像在游泳池，腳是踩不到地的，...喝了好幾口海水，真的非常的鹹！(S1)

那一刻，我大喊說好鹹喔～這時心中的害怕感慢慢地消失，張大著眼睛看著深海裡的美景，原來這就是大海裡的天堂。(S6)

準備跳下去時，我的心臟跳得非常快，但是我很開心我還是跳下去了，...，我的心裡想著，怎麼跟游泳池不一樣，...我因太緊張，所以有點抽蓄，...看到一隻小魚，我已經很滿足了。(S4)

我看見○○努力克服自己去挑戰原本自己覺得不可能的事情，那一刻才發現自己是有多麼的愚蠢幼稚，拋開原本的自己，努力練習教練所教的。(V1)

因為我小時候溺過水也不會游泳，因此對水有很大的恐懼，也從未到海裡過，所以這個挑戰對我意義很大。...好不容易戴好，只成功潛下去可能十秒也可能是幾分鐘，那時我已經被恐懼與體力透支控制住，...教練抱著我向後跳到海裡，...我整個人嚇到無法說話，...，並不會因此恐懼

浮潛，如果重來一次，我也很願意再來一次，...我害怕恐懼，但我敢於嘗試，無論有無成功，都會試著去挑戰它。(S3)

我們常在舒適圈裡過著日子，但從未想過一旦少了原有的環境，我們該如何改變自己、挑戰自己。...我們克服了對大海的恐懼，...完成了這次的浮潛。(S1)

浮潛是我從未有過的體驗，平時給自己太多的理由去逃避不願面對的事情，...或許勇敢踏出第一步前什麼都難，唯有踏出第一步，事情就有所改變不再那麼困難了。因為不做不會怎樣，做了就會很不一樣。(S2)

堅持與勇氣讓我完成這項挑戰，讓自己多忍耐在水面下五秒鐘，跨越自己心中的障礙，其實自己是有能力完成這項挑戰。(S2)

在出發前他們也不認為自己能辦到這麼多事情，也曾懷疑是否會搞砸許多活動，但現在一步步的完全都實現了，才知道，所有的限制都只是心理上的限制，這些事情並非會因生理上的受限而真正的限制了生活上所有需要面臨的挑戰。(V4)

很開心的是他們真的順利完成環島夢想，真正把愛傳遞出去，真的不因自身限制而限制了自己，這樣的突破就是成長。(V4)

勇於面對遭遇到的問題，當自己願意去嘗試，就能增添自己生命中的閱歷，使自己的視野更寬廣，判斷事情的面向與觀點也會更多元。(S2)

(二) 從受助到助人，豐富生命價值

他漸漸的緩和下來但是他無法口語，所以他看了我點了頭並且努力的對我叫了一聲，這樣的回應讓我十分的感動！...因為他連吞嚥都非常的困難，看到他努力的對我回應，...努力的活出自己的生命，回到自己更是不能放棄，想想他們是這麼的勇於接受並且樂觀開朗，因此我們更要肯定自己為他人為了這社會需要幫助的人盡一份心力。(S1)

為了達成我們的夢想，為了讓更多人看見原本被認為「身心障礙」的我們，不僅只接受他人的幫助，更能回饋社會去幫助更需要幫助的人。(S1)

當下深深感受到她們對生命的韌性，而我自己是那麼的幸福，有能力付出時真的要把握，經過這次的機構服務讓我更堅定助人的信念。(S2)

我也慢慢地了解到不只是同理心的關愛更重要的是照顧他們需要很大的耐心，覺得是一種甜蜜的負擔。(S6)

我發現他們越來越自在地跟其他人相處，也更能設身處地從不同角度來思考該做些什麼，可以從被動的角色轉換成主動的角色。(V4)

幫忙著○○才知道浮潛其實是一件困難的事，要顧自己也要顧別人就不是這麼容易了，...教練先帶身體不適的人上船，就把大浮板交給我，在我手上就有其他三個人要帶他們游，就感覺責任非常重大也是讓我感覺最有挑戰力的(S5)

在自己不擅長的這塊領域也因此而充分練習到了，所以事情沒有做不到，只要有心且多練習，一定可以學到很多。(V4)

我們主觀所規劃的對於機構的所需是不一樣的，...發現到我們常以主觀的思考先去評斷他人該怎麼做或是有什麼需求，但事實卻並非我們所想的這樣。(S1)

我想，就是因為他們能夠以同等的角度來為被服務者設計活動以外，還很努力去學習關懷，所以也鼓舞了那些被服務者。(V4)

(三) 從付出到獲得，體認愛與關懷

最感動的，我想莫過於在看到那些被服務者和他們的老師、負責人等，在透過活動的進行而真心地露出最真誠的笑容。(V4)

我發現我不是服務者，而是一位學習者...因為是他們教導了我，讓我看見他們的需求，是他們教導了我，我才知道原來他們這樣的眼神、手勢、表情是有甚麼樣的意涵。(S4)

在環島服務下來，發現自己的耐心與主動性增加了很多，從生澀與害羞不知如何與身障學員互動到主動關心甚至與身障學員聊天一起玩，大家也都很努力的為自己進步了很多，很值得。(S6)

有時我們必須放慢腳步，陪伴他們與他們聊聊天或是跟他們分享在這趟旅程中自己的心情和所見的事物，就讓他們感到非常的歡心與快樂！這也讓我體會到，有時我們人要的並不是什麼物質的需求，一個簡單的「愛」與「關懷」，就能讓人與人之間的關係變得更美好。(S1)

他們很勇敢...，他們給我一個好大的溫暖、因為他們的「真」，讓我對我自己的未來看見希望。(S4)

我看到了，很多人對我們的愛，因為有這些愛我們的人，才會讓我們可以完成這些不可能的任務。(S4)

他很盡力的講出三個字，說「謝謝妳」，聽到這句話讓我很想熱淚盈眶，也許在帶活動的過程中，可能會顧不到每一個學員的需要，但可以去關注每一個學員的狀況，必定會有人可以讓你吸引住前去關心協助，那一天，我獲得了無價的感恩。(S6)

(四) 從校園到社會，關注社會議題

在環島的過程中看到了許多有關身心障礙者的一些福利，但是總是做的不夠周全。...對於視力障礙者的站名報讀都沒有做到，常常讓我不知道到哪一站了，擔心自己會坐過頭或者搭錯班了！(S1)

我們所搭的客運完全無法讓輪椅直接上車，需要人手把輪椅扛到放行李的地方，這樣有可能會導致其他乘客時間延誤的問題；...不管在哪個縣市都有相同的問題，都一定會遇到路阻，會擋到輪椅受限者的路，還有我會斜坡出入口經常會有汽機車停在那裏，等同於封死進出不得，...這些環境都是需要再加以改進。(S3)

真的覺得這樣子的作業系統很不完善，也不符合現況需求。後續搭車時也碰到許多狀況對需要無障礙服務的民眾來說是很不方便的。(V1)

我認為照護人員的訓練不夠專業，才會導致這些暴力的照護員，這也是我將來如果有機會，我想努力改變的政策。(S4)

有待改進的地方是站務人員對於輪椅的安排，每次上車前○○總會確認輪椅該在哪節車廂上車，但每次站務人員說詞都反覆，每個人講法都不同，需要重新做協調。(V4)

「他們跟我們不一樣」這樣的想法在社會上其實還是很多的，很多人在聽到身心障礙等相關詞語，就會自動冠上許多莫名的負向標籤，這都是因不了解與自我優越感作祟而產生的偏見與歧視。(V1)

(五) 從個人到團隊，學習溝通信任

以往洗澡做事總是慢慢來，在外這十天速度快了很多，盡量以不拖延團隊時間為主，而不是自私的做自己想做的事情，...大家對彼此多一點點的包容，團隊向心力也就會越來越好。(V4)

在這十天裡，我漸漸的體會到了，一位領導者並不是控制團隊，...需要大家一起合作努力的去完成共同的目標，在這努力的過程中，領導者將會是溝通的角色以及在團隊裡找到共識。(S1)

在團體的生活中總是會有衝突與意見不合的時候，這是難免的，因此尊重對方的說話權利以及包容他人的缺陷，適時的瞭解為什麼對方會有不一樣的想法是很重要的。(S1)

我了解到聆聽比持續表達想法更重要，因為聆聽可以統合團隊成員的想法進行歸納，做為大家討論與達成共識的來源。團隊合作是生活及工作職場中相當重要的一環，每個人都有屬於自己獨特的想法及表達的權利，利用換位思考站在對方的立場看事情，而不是用情緒來處理問題。(S2)

我們的夥伴，都是在針對人或是帶著個人的想法去批判我們自己的夥伴，我覺得這是我們夥伴裡在溝通上需要進步的地方。(S4)

我很珍惜每一次不同聲音的出現，因為十個人，十個個體，十個人的生命經驗故事，十種思考模式，十種創意，每一種都是獨特的，但要懂的尊重、接納、包容、同理才有意義，否則只是無止盡的衝突、爭執。(V1)

我發現在團體中我們自我都無法縮到最小，或許還無法彼此了解與信任，但我想這麼多天的相處與感觸一定會有所改變，...希望能互相體諒，不要太侷限自己也不要侷限於別人，因為我們是夥伴也是家人。(S3)

看到每個人都努力為團隊的向心力做努力，溝通方面也比較採不衝突的方式，這一點真的改變很多。(V4)

相信教練與夥伴，其實就是相信團隊。...身為管理者，應抓住大方向，細部的執行就放手讓團隊的成員一起努力，並容許有犯錯的可能，互相支援與補位，讓團隊發揮更大的能量。(V1)

四、慶賀階段

以成果與反思分享的方式進行，包含：

(一) 播放活動成果影片

將學生環島的足跡、服務與浮潛挑戰的過程、交通工具的轉乘及過程中的酸甜苦辣等影像，剪輯成一部短片，讓人可以在短時間內瞭解整個活動概況及學生狀態。

(二) 學生親自分享

由學生上台說明活動過程中，印象最深刻或感受最深的體驗，再分享連結其生活經驗後所形成的價值觀，期能帶給社會更正面的影響。

參、結語

這群身心受限學生透過辛苦的環島旅程、面對其他身心受限朋友及浸身到莫測的海洋，跨出內心對自己的限制，實際體會自我價值，更鼓舞了同樣有帶著院生環島想法的花蓮黎明教養院，讓彼此知道彼此都不孤單，也實際展現了身心受限學生環島的可行性。我相信，拼拼圖的人愈多，世界就會更美好！

本計畫承蒙財團法人台灣省波錠社會福利公益慈善事業基金會、台灣蘇文斌社會文化關懷協會、大里國光扶輪社、中國青年救國團、林內全人關懷中心、國立清華大學 EMBA 第 13 屆、太平洋假期溫水游泳池、學生活動王有限公司、騏驎企業有限公司等單位，以及廖貴彬先生、符德榮教練及湛藍築夢教練團等人之贊助與協助，特此申謝。



朝陽科技大學身心受限學生參與環島志工服務，每場服務結束後，皆帶領深度反思，協助學生將具體經驗成為概念化的價值觀

實務分享

中國醫藥大學攜手計畫分享—南投縣民和國中、雙龍村

中國醫藥大學服務學習中心

中國醫藥大學杏服醫服隊



一、需求評估及問題陳述：

教育部青發署長期鼓勵青年參與志工服務，以推動全球青年服務日 GYSD 為例，95 年參與青年志工人次在全球 118 個國家中，台灣青年志工參與為全球第 4 大，96 年參與人次更突破了 10 萬青年，顯示有越來越多的年輕人願意投身志願服務工作、回饋社會，同時也顯示志願服務工作的重要和需要。

為使服務學習理念往下扎根，深植各階層校園，教育部青發署鼓勵大專校院以其辦理服務學習經驗結合服務學習課程的方式，透過客製化方案輔導鄰近社區、高中職及國中小學，協助規劃設計服務學習融入相關課程，發展與落實服務學習之推廣。

目前國內志工參與機制、服務設計、服務活動與經費等資源尚無法有效統整，服務學習的精神與實踐也大多侷限於大專校院的青年學子，整體上仍有賴政府輔導與民間資源做整合與相互串聯合作，服務學習的融入課程，也將完備全人教育的理念。教育部青年署指導無數青年學子從事志願服務活動，召喚國內青年在臺灣與國際間積極參與扶貧、濟弱、永續發展等志工服務。讓青年從服務行動中體驗志工的精神，進一步深化志工的價值。本校秉持志願服務精神，遵循青發署腳步，推動志願服務，教育每一位青年學子都能從付出中，領略自我實現的價值，進而型塑全民志工的新風貌。

本校多年來致力投入服務學習，善盡醫藥大學的社會責任並培育醫德兼備的醫藥專業人才。鄰近校區的高中職與國中小近年來也分別以不同形式投入志願服務的行列，唯起步較晚，學生因尚未具備足夠的專業知識融入志願服務，因此服務的形態較侷限於環境整理、校內行政協助或是關懷服務...等。藉由本次計畫的機會，結合本校醫學系長期投入南投縣信義鄉的服務活動，讓本校醫學系學子帶領南投縣民和國中學生，投入南投縣雙龍村的社區服務，讓服務在地生根，自主成長。

二、計畫目標與服務背景

（一）方案目標：

大學生做偏鄉服務對象通常有兩種，一種是老人關懷，增進長者的心智與身體功能；第二種是兒童及青少年，提供衛教宣導及課輔陪伴等。因此「播下杏服的種子—讓服務在地生根」此服務方案想將兩種服務做結合，讓本校醫學系學子帶領南投縣民和國中學生，投入雙龍村的社區服務，不僅同時有上述成效，更達成以下目標。

- （1）幫助學員在地成立一個服務性質的社團，希望能引導他們成立服務性質的社團，建立社區服務網路，達到服務在地化的目標。
- （2）結合社區資源及傳統文化，期望由點、線、面，及因地制宜的方式推動健康議題。
- （3）喚起學員對社區健康的自我責任並鼓勵學員參與衛生保健與老人關懷，將服務的精神傳承下去，透過在地社區營造的運行使部落得以成長，進入部落服務進而幫助部落脫離困乏的狀態，落實「進入部落是為了離開部落」的目標。

（二） 服務背景介紹--南投縣信義鄉雙龍村：

這是一個全村皆由高山地形所構成的社區，一個位在信義鄉北端、濁水溪上游南岸的部落。這個由海拔 380 公尺拔竄到 3000 公尺以上的地形，「雙龍」的布農語為"Ishigan"，意思是「寂靜之地」或「佈滿石塊之地」，居民進出不易，當地並未設有醫療診所，醫療資源匱乏，老年人口佔大多數。

三、南投縣民和國中、雙龍村服務方案分享：

- （一）方案名稱：播下杏服的種子--讓服務在地生根
- （二）主辦單位：中國醫藥大學、中醫大附設醫院、杏服醫學服務隊
- （三）服務機構：南投縣水里鄉民和國中、南投縣信義鄉雙龍發展協會
- （四）服務期程：103 年 8 月 13 日至 8 月 16 日
- （五）活動內容及工作項目

前兩天由本校杏服醫學服務隊至水里鄉民和國中，帶領國中生進行服務的先備知識及團隊默契訓練，後兩天再由本校杏服醫學服務隊帶領民和國中學生至信義鄉雙龍部落進行長者服務。文中所提到的學員即指民和國中學生，隊輔指的是杏服醫學服務隊的大學生。

1. 哈囉你好嗎：

這個活動主要是要讓剛見面的小學員和隊輔們，快速熱絡起來，藉由隊輔們帶來的幾個小遊戲，主要包含了兩個遊戲，一是抓龍尾，二是 **musical chair**，讓彼此的冰牆快速被打破，其中，隊輔會一起下去和小學員同樂，讓小學員知道隊輔們很願意和他們在接下來的幾天營期一起努力，也希望用這些遊戲化解彼此剛認識的尷尬。

2. 自製短片：

本次暑期的主軸是希望學員們可以體會長輩的辛勞、進而主動關懷長輩。針對這個目標，設計了一齣十五分鐘的影片，透過劇中主角的遭遇，讓學員們體會到祖父母對自己的關愛。藉由這部自製影片隱約點出本次暑期的主旨，提示著學員們服務的概念。

影片結束後帶領學員反思，探討影片中所看到的問題，也互相分享自己與祖父母的相處經驗。詢問學員們從中看到什麼，進而探討到自身經驗，藉由各個隊輔、學員們的分享，感念長輩對我們的好，再試著把這份愛傳遞給更多的人這個活動除了希望學員們能夠同理自己的祖父母；也想讓學員們擴及自己的關懷到其他長輩、甚至是素昧平生的長者，將這個活動與暑期的主軸相結合，替活動第三天的家訪、第四天的聚會埋下種子。

3. 電影欣賞：

透過觀看電影《有你真好》喚起學員們對長輩關懷的動機和意識。片中的啞吧外婆雖然可以照顧自己的起居，但行動緩慢而且辛苦，學員們都覺得可以感受到長輩們因年邁而在日常生活中所產生的不方便，進而而想要給予協助。另外，看到主角小武一開始對外婆的無禮及傲慢實在令人氣憤、心疼，學員們也會為外婆忿忿不平而更激發保護、關心的使命感，並且警惕自己平常對長輩的態度：尊重和禮貌。而營隊期間訂於八月，恰逢祖父母節，同時也讓學員們體諒、感激祖父母平時的照顧和辛勞，用行動表達自己的感謝。

4. 聚會的重要：

延續前面活動引起對自己與家人相處的反思後，進一步使小學員發現自己與長輩之間的深厚聯繫，懂得學習如何與祖父母輩相處，並用心聆聽、體會他們的心情和故事。在懂得用心對待家人之後，再學會推己及人，不吝嗇地將真誠的關懷投予其他長輩，進而了解為部落長輩們舉辦「聚會」的意義。藉由自由選擇組別分組籌備聚會內容，讓小學員一展長才，更重要的是學會設身處地為長輩著想，設計出適合他們進行的活動，並讓小學員能試著大方地敞開心房聽聽部落的聲音。

首先，拋出問題讓小學員回應，藉由簡單的提問：是否和祖父母同住？會不會和長輩聊天分享一天發生的事？，引起他們回想自己平常與長輩的相處，進而思考與反省自己是否奉獻時間奉獻心力陪伴自己的家人，並且用心聆聽他們的心情、思緒、故事。

接著帶領小學員發現，其實我們和長輩是密不可分的。他們同樣擁有年輕氣盛意氣風發的曾經，我們也終將走向他們經歷過的時間歲月，讓小學員學會傾聽與感受，再進一步引導他們思考：如果設身處地為長輩著想，長輩心中最想要的事有什麼？需要什麼協助？而我們又有能力可以做到什麼？讓小學員懂得用心對待家人之後，再推廣到「推己及人」的概念，不吝嗇地將真誠的關懷投予其他長輩，藉此引導出舉辦「聚會」的重要性。

道出「聚會」的深層意義：將大家集合在一起（聚），並了解對方（會）。與長輩們互動、交換故事是聚會的最大宗旨。除此之外，在考量到長輩的狀況與喜好後，歸類出了可以增添聚會色彩的四個組別（手工藝、唱歌、帶動跳、團康），在解釋四種活動的意義與方向之後，讓小學員自由選擇欲參與籌備的組別，讓他們有機會一展長才。更重要的是，讓小學員學會如何設身處地，設計出適合部落長輩的活動，透過一次次的討論、嘗試與修正，愈來愈懂得為他人著想，並從中享受腦力激盪、親手嘗試的過程，全力以赴之後才能在最後獲得最大的回饋與收穫。

5. 你很特別：

希望小朋友能在相互為彼此的貼標籤的社會裡，跳脫大家對自己的刻板印象，找到自己的特別、肯定自己的特別、享受自己的特別；也藉此學習看見別人的特別、欣賞各種不一樣的特別、明白這個社會不是只有非黑即白的二分法；最重要的是，希望他們能找到心中依靠的對象，可能是父母、同儕或是師長，在青少年這個人格養成 的階段，至少有股力量是溫暖的靠岸，可以包容我們所有的好與不好，卻也警惕著我們必須要堅持前進的方向，於是，那不是只是一個單單做自己的過程，而是一個找到自己的過程，那比甚麼都來的更真實可靠。

首先共讀繪本你很特別，並且安排演戲的腳色讓故事更生動。之後分成兩大組圍成圈圈討論故事的內容以及評論他人等等的議題。最後發下星星貼紙及灰點貼紙，讓大家互相為彼此貼貼紙，說出彼此的優點，從別人的觀點開始肯定自己。

6. 早安晨之美：

這是整個活動第二天最一開始的活動，由於怕學員會沒精神，所以決定在一開始就先帶一些歡樂性質的遊戲活動、戲劇以及跳舞，我們表演戲劇的主要目的，是希望集中他們的注意力在我們的身上，以及利用一些搞笑的橋段來提振他們的精神。我們也利用歡樂刺激的遊戲，促使他們要動起來玩遊戲，這也讓他們更能帶著開心愉快的心情去主動積極參與我們的所有活動。再者，有些遊戲的過程需要團隊合作，想讓他們了解與夥伴團結合作的快樂與意義，這也讓每個小隊的學員們彼此能更緊密。

7. 衛教闖關：

本活動結合本校醫學生的專業知識背景，主要以闖關的方式讓學員們體會老人家生活上的一些不便，並希望他們能以同理心去同理老年人，且能對家中的長輩付出關懷。一開始先簡單介紹老人的

生理及他們生活上可能遭遇的不便，希望學員能同理老年人。接著便讓學員們穿上特殊裝備闖關，裝備會增加四肢的負荷，讓他們無法像平常那般靈活運用四肢，同時也戴上特製眼鏡讓他們視力較為模糊。將學員分成兩人一組，其中一人先穿上老人裝，另一位扮演孫子協助之。在闖關後，再藉由一些問題引導他們反思剛剛的活動過程，並鼓勵他們分享自己的心得和平日照顧長輩或和長輩相處的經驗。預期在活動和反思後學員們能更加了解長輩們平常不便之處，使他們能有同理心關懷家中長輩，進而將來能運用在服務部落長輩。

8. 欠一個勇敢：

欠一個勇敢，那所謂勇敢，可能是一份動機或者是對現實的認知，或者就是那一份真實的勇氣。想要帶小學員學習的是去發現那份服務純粹的熱忱。我們的心目中都可能存在一個美好的世界，但應該如何去實現？用愛。

活動內容先以一個問題讓大家思考：「如果你認為這個世界讓人不滿意，那麼從今天開始，一個可以改變世界的作業，不能只是理想，它必須付諸實行，那你們會如何做？」再播放影片「讓愛傳出去」、「力克胡哲看見自己的好」，討論兩部影片中的內容。用討論引導出念恩的概念：看見自己的好，看見別人對自己的好，進而看見別人的好。最後學員寫一張小卡給最感謝的人，用念恩增強自己的心力：勇氣、信念、堅定。

9. 薪傳：

這次薪傳運用「勇士」這個主題，將整個活動串聯起來。首先我們概述暑期營的活動宗旨，並播放點點滴滴影片，讓小學員們回憶這幾天所經歷的一切，並重新省思各項活動背後帶給他們的想法及意義，感受自己與夥伴之間熟悉深厚的情誼。接著，我們點出「勇士」這個主題，向小學員們介紹了台灣排灣族的勇士---徐超彬醫師。這位甘願放棄城市大醫院的高薪、留在偏鄉為當地人民提供醫療服務的醫生，在過度工作量下導致中風之後，仍然不改其善良的堅持與無私的奉獻，擁有勇士的特質，是值得小學員們感受及景仰的楷模。

在認識這位勇士之後，我們進行了一個小活動。先請小學員們圍成一圈，每個人的手上都會拿到一張小卡，寫著一位夥伴的名字。小學員要試著說出這幾天下來，觀察到這位夥伴值得自己學習的地方，或是想讓大家知道這位夥伴好的事情，並給他一個勇士的形容詞，例如：溫柔、堅強、勇敢、熱情等等。最後每個小學員都會拿到一片拼圖，背面寫著屬於自己的勇士特質，然後他們要試著把所有拼圖拼起來成為一幅完整的畫。每個人的勇士特質合起來後，他們就會是一個勇敢且堅固的團隊，並將服務的精神傳出去。在得到屬於自己的勇士特質後，小學員一個個上台別上我們自製的徽章與領取營服，象徵成為了小勇士。大家一邊唱著營歌，揮舞著營旗繞圈跑，最後在手掌心塗上顏料，將自己的手印蓋在營旗上，並簽上名字，每個人都是這個團隊中不可或缺的一份子。

10. 雙龍村巡迴家訪：

杏 服醫服隊平常在信義鄉的雙龍村有持續的進行老人家訪，主要是利用假日時間上山陪伴行動不便或獨居的長輩們，陪他們聊聊天、帶點小活動與長輩們同樂。這次暑 期，我們帶著民和國中的學員們一起拜訪長輩們，希望透過這次的家訪機會，能讓學員們與部落的長者們交流，讓他們學會如何與部落的長者們聊天和關懷他們。

當天早上在民和搭車前往雙龍部落。出發前，先跟學員們說明長輩們的身體狀況及背景，並叮嚀他們一些家訪過程中該注意的事情。我們分成兩梯次，再細分為 4 組。每組會拜訪 2 位長輩，一組約有 2-3 位小學員及 5-6 位的隊輔。到達雙龍部落後，每隊各自帶開前往長輩的家裡，家訪的過程成，可以陪陪長輩聊聊天、唱唱歌等。家訪結束後回到學校，我們帶著學員們一起進行反思，分享當天的所見所聞及感動。

- (1). 藉由舉辦聚會，讓雙龍部落的居民們能一起同樂，提供居民互相交流的機會，凝聚社區意識及向心力。
- (2). 增加個案交流的機會，使他們能夠接觸人群，讓各位長輩在身心靈及社交方面都能健康。
- (3). 促進當地盲人樂團的復甦，讓居民們平時有固定的機會，一同歡唱，提供當地獨居老人休閒活動的機會。
- (4). 讓參與活動的原住民國中生能有機會認識部落長者，從長輩身上汲取經驗，並發現部落老人關懷之需求，以達在地關懷之目的。

11. 輔導成立在地服務隊：

由於期望可以在民和國中成立當地的服務隊，因此帶領他們做較有系統的服務方式。每次的出隊，不論是聚會或是家訪，甚至是出隊之後的反思檢討，都要將記錄上傳、建檔於網路的雲端資料庫，方便日後做整理和追蹤。教導學員善加利用網路的資源，讓他們對於資訊這方面多一層的接觸，增加接觸數位學習的機會，達到縮減 數位落差的目標。由於將各次出隊的紀錄和家訪個案的資料建檔，也會涉及網路上個人資料的問題，因此我們也安排課程教導網路安全的部分。讓學員將網路資源和 服務做統合，達到最有效率的服務成效。

四、反思與小結

經由這次的營隊活動，小學員們對於自我價值、感恩惜福以及「服務」這方面有了初步的認識。日後社團的大閱進閱讀計畫，也會帶著這次有參與暑期營隊且有意願的學員們一起進行服務，讓這次營隊的目標：「服務在地化」，能夠有實際的成效。

帶著學員一起去見長輩，學員不太敢主動和長輩聊天。因此除了我們自己和長輩找話題之外，也要製造機會讓學員可以和長輩聊聊部落的事情、族語等。要鼓勵學員們 多多和長輩接觸，可能因為陌生，所以學員們多比較被動、害羞。不過經過一個早上的家訪，比起剛到時的羞澀害羞學員看起來比較願意和長輩有互動。

在活動討論念父母恩的時候，孩子通常都會很害羞的不知道要說甚麼，這個時候從旁人的角度切入比較快能夠走入人們的心房，比如說，問其他的小學員你覺得他和他的 媽媽個性像不像之類的，發現他們比較願意說家裡的事情，而我們也比較能夠切中他們可能無法諒解父母的點去引導去諒解；另外，隊輔自身的故事分享也非常的感人，雖然我們來自不同的家庭，但是最後，我們仍然還是可以從別人的故事中看到自己父母的影子，看見小朋友泛紅的眼眶，可能那時候的他們已經漸漸明白，天下 無不是的父母。最後小學員們非常專注地在寫感恩的卡片，只能說那樣的畫面，真美！在接受愛、學會愛、付出愛的過程中，我們對於服務的定義其實很簡單，用一顆柔軟堅定的心，帶給這個世界一點點的不一樣。

反思的過程中，隊輔跟學員們都分享了自己的經驗，藉由活動大家回想身邊的人對自己的好，充滿滿滿的愛後就更有能量去服務其他人。希望以後不只是反思人力，而 是只要會參與的討論的隊輔都可以事先一起共學，能更方便的帶入反思的方向。有些小學員的家庭背景並不全然都是美滿的，帶反思、問問題時要多留心，避免造成 小學員的二次傷害。

本校一直以醫藥專業服務來善盡本校之社會責任，除重視資源共享原則，更力行資源整合與服務活動推廣，擴展服務據點，幫助更多弱勢的學童無後顧之憂的學習，創造美好的社會。基於社會對志工青年的需求，以及本校對服務學習典範傳承的責任，我們期許藉由此攜手計畫將服務學習的經驗式教育向下扎根與推廣，並運用大專 校院的策劃能力與經驗，主動協調及統整服務資源，帶領民和國中投入服務，引導學生關心在地及培養公民意識，進而以實際行動服務社區，促進社區的營造與發展進而善盡社會責任。



中國醫藥大學醫學系學生參與偏鄉服務

連結社會：臺灣服務學習通訊（第三期）

中華民國 103 年 10 月發行

發行人：楊朝祥

總編輯：劉若蘭

副總編輯：楊昌裕

各期主編：第三期胡憶蓓

執行編輯：蔡昕璋

官方網站：<http://www.taiwansla.org.tw>



本學會已於 102 年 8 月 16 日正式取得社團法人登記證書
(102 證社字第 57 號，登記簿第 106 冊 69 頁第 2322 號)

本學會以推展與促進服務學習之發展為宗旨
竭誠歡迎贊同本會宗旨之行政、教學、研究、實務工作者、學生
以及公、私機構或團體申請入會